

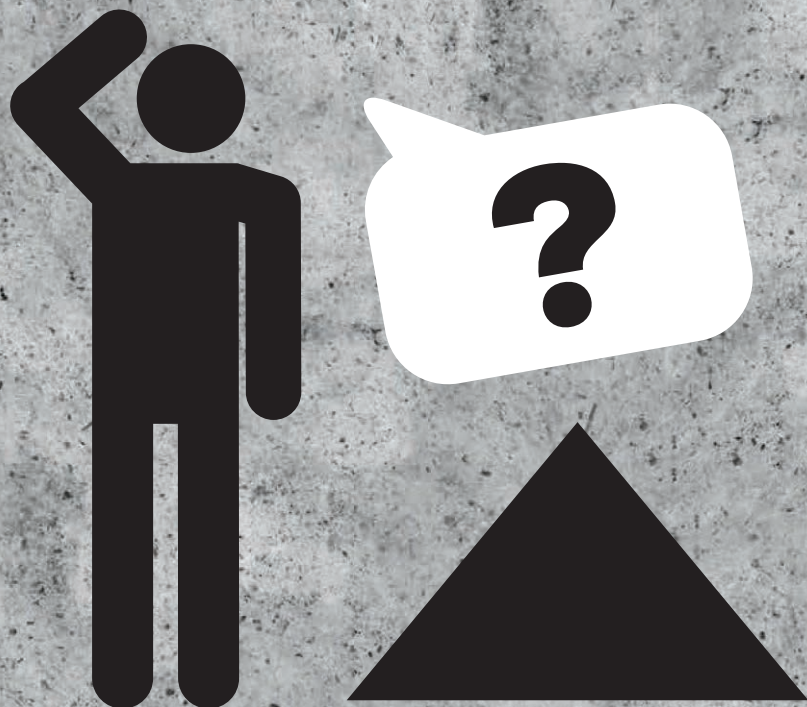
Ułatwiamy komunikację pomiędzy

mieszkańcami a samorządem,

by mogli wspólnie naprawiać otoczenie!



Naprawmy**To**.pl



Po co jest NaprawmyTo.pl ?

Każdego dnia w naszym otoczeniu natrafiamy na drobne usterki. Nasze pierwsze intuicje brzmią często tak: władza o nas nie dba, urzędnikom nie chce się wstać zza biurka, nie interesują się sprawami mieszkańców. Przeważnie jest jednak inaczej – szwankuje po prostu przepływ informacji. Mieszkaniec nie wie, gdzie może zgłaszać takie usterki, a urzędnik nie ma skąd czerpać o nich wiedzy.

Serwis NaprawmyTo.pl powstał, by rozwiązywać takie problemy. Chcemy ułatwić obywatelom kontakt z lokalną władzą, a lokalnej władzy dać do ręki wygodne narzędzie, które usprawni jej pracę i pokaże realne problemy mieszkańców. Wierzimy, że w ten sposób obywatele zyskują przyjaźniejsze instytucje, za co odwdzięczają się większą dbałością o swoje otoczenie (w końcu mają na nie wpływ!).

Gmina korzystająca z serwisu NaprawmyTo.pl wysyła swoim mieszkańcom jasny sygnał – chcemy słuchać Waszego głosu, naprawiać wspólną przestrzeń, jesteśmy otwarci na nowe technologie.

Naprawmyto.pl jest owocem wspólnej pracy kilkunastu organizacji pozarządowych z całej Polski. Inicjatorami działania były: Fundacja Pracownia Badań i Innowacji Społecznych „Stocznia” oraz Fundacja im. Stefana Batorego. Inspirowały nas działające z powodzeniem w innych krajach strony: FixMyStreet.com oraz SeeClickFix.com. Projekt od początku ma charakter niekomercyjny, a środki, które otrzymujemy z udostępniania samorządom dostępu do strony, w całości przeznaczone są na utrzymanie i dalszy rozwój serwisu.

ODWIEDŹ NASZĄ STRONĘ:

NaprawmyTo.pl

Jak umieścić zgłoszenie (alert)?



Zaznacz na mapie
miejsce zdarzenia



Opisz sytuację
(możesz też dodać zdjęcie)



Wybierz odpowiednią
kategorię problemu



Stan realizacji sprawy jest widoczny dla wszystkich dzięki mapie umieszczonej na podstronie gminy. Dodatkowo osoby zainteresowane mogą otrzymywać powiadomienia o postępach w sprawie drogą mailową.

Alerty, które zostały zgłoszone przez osoby zalogowane, pojawiają się na mapie od razu. Alerty od osób anonimowych podlegają obowiązkowej moderacji.



Każdy alert można komentować, popierać, udostępniać na portalach społecznościowych, a także można dodawać lub zmieniać ilustrujące go zdjęcia – widać więc, które sprawy interesują ludzi w Twojej gminie.

Alerty można zgłaszać zarówno za pomocą komputera, jak i urządzeń mobilnych.



Serwis składa się z dwóch części - wspólnej strony głównej oraz podstron gmin ze specjalnymi adresami (naprawmyto.pl/nazwagminy). Każdą taką podstronę zarządzają przedstawiciele danego samorządu - samodzielnie lub w partnerstwie z lokalną organizacją pozarządową.

Co otrzymuje gmina korzystająca z serwisu?



- ✓ **Własną podstronę** z domeną: naprawmyto.pl/nazwagminy wraz z **panelem administracyjnym**, służącym do zarządzania alertami.
- ✓ Możliwość dodania **nieograniczonej liczby moderatorów** o różnych typach uprawnień:
 - **zarządców** – odpowiedzialnych za całą podstronę gminy,
 - **opiekunów** – z dostępem tylko do wybranych kategorii alertów.
- ✓ Dzięki prostemu interfejsowi, **pracownicy nie potrzebują pomocy informatyka**, żeby zarządzać podstroną.
- ✓ Duży wybór kategorii alertów. **Gmina sama decyduje, jakiego typu usterki** mogą zgłaszać mieszkańcy.
- ✓ Możliwość **generowania i eksportowania danych dotyczących alertów** w plikach w formacie .CSV – wygodny sposób przechowywania dokumentacji pochodzącej ze strony i analizy napływających zgłoszeń.
- ✓ **Pełną obsługę informatyczną** narzędzia – wraz z miejscem na serwerach, regularnym backupem danych i opieką informatyków.
- ✓ **Wpływ na dalszy rozwój serwisu** – wszystkie wprowadzane przez nas poprawki konsultujemy z gminami korzystającymi z usługi.
- ✓ **Wsparcie merytoryczne** Pracowni Badań i Innowacji Społecznych „Stocznia” oraz możliwość wymiany doświadczeń z innymi gminami uczestniczącymi w projekcie.



CHCESZ POZNAĆ DOKŁADNĄ WYCENĘ?
ZADZWOŃ POD NR **22 100 55 95**
LUB NAPISZ NA ADRES: **KONTAKT@NAPRAWMYTO.PL**

Dlaczego warto korzystać z NaprawmyTo.pl ?

NaprawmyTo.pl jest serwisem, który z sukcesem funkcjonuje w Lublinie od ponad 3 lat. Jego ideą jest dialog między Mieszkańcami a Urzędem i instytucjami współpracującymi z miastem. Umożliwia zgłaszanie uwag, problemów i usterek w przestrzeni miejskiej. W naszym systemie nie ma terminów realizacji, oficjalnych potwierdzeń, procedury skargowej – jest za to wzajemna pomoc, zrozumienie i współpraca. Zachęcam do korzystania z serwisu.

dr Krzysztof Żuk – Prezydent Lublina

Duże zainteresowanie mieszkańców otaczającą ich przestrzenią i jej stanem, możliwość podglądu miejsc, w których zgłaszana jest największa liczba alertów, a także transparentność pokazywanych informacji świadczą o potrzebie funkcjonowania takiego narzędzia w gminie. Zachęcamy wszystkie samorządy do przyłączenia się do programu, ponieważ jest to świetne źródło informacji, o niesamowicie szybkim przekazie, a także narzędzie służące do bieżącej analizy stanu przestrzeni publicznej w mieście.

Daniel Ujdak – Pełnomocnik ds. NaprawmyTo.pl w Urzędzie Miejskim w Dąbrowie Górniczej

Idea NaprawmyTo wpisuje się w realizację zadań i obowiązków Urzędu Miejskiego na rzecz mieszkańców. Wyprzedza działania Urzędu i służb miejskich nadzorujących funkcjonowanie infrastruktury miejskiej i rejestrację nieprawidłowości. Uzyskane zgłoszenia przyczyniają się do inwentaryzacji występujących usterek i nieprawidłowości na terenie miasta, co ułatwia pracę służbom miejskim.

Marian Urbaś, Wydział Ekologii i Rolnictwa, Urząd Miejski w Dąbrowie Górniczej

Do tej pory udało się nam naprawić łącznie ponad:

39000 spraw!

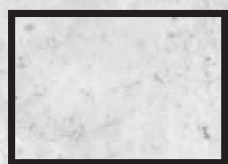


Pracownia Badań i Innowacji Społecznych „Stocznia”

Jednym z głównych celów funkcjonowania Fundacji jest praca na rzecz dialogu obywatelskiego - zbliżania władzy i administracji do mieszkańców oraz angażowania obywateli innowacyjnymi metodami w procesy decyzyjne. Trzy podstawowe obszary, w których działamy, to: partycypacja obywatelska, innowacje społeczne oraz zbliżanie sfer wiedzy i praktyki działań społecznych.

Ważnym elementem działania „Stoczni” jest łączenie różnych ról – edukacji, działalności badawczej i aktywnego rozwiązywania problemów społecznych. Staramy się łączyć ogień i wodę – chłodny namysł badawczy nad problemami społecznymi z aktywnością przy ich rozwiązywaniu. Współpracujemy z samorządami, pomagając im tworzyć i rozwijać mechanizmy partycypacyjne, prowadzić procesy konsultacyjne, animować społeczności lokalne. Prowadzimy ewaluacje i badania terenowe.

NaprawmyTo łączy w sobie różne wątki, które interesują nas w działaniach na rzecz zmiany społecznej: jest innowacyjnym narzędziem służącym partycypacji obywatelskiej i angażującym mieszkańców w rozwój ich wspólnot lokalnych.



pracownia badań
i innowacji
społecznych



www.stocznia.org.pl