



Tatrzański Park Narodowy

# Projektowanie partycypacyjne w udostępnianiu Tatrzańskiego Parku Narodowego

Jan Krzeptowski-Sabała

Warszawa 24.10.2016











Krokusy na Polanie Chochołowskiej





Zabytkowe szałas pasterskie na Polanie Stoły





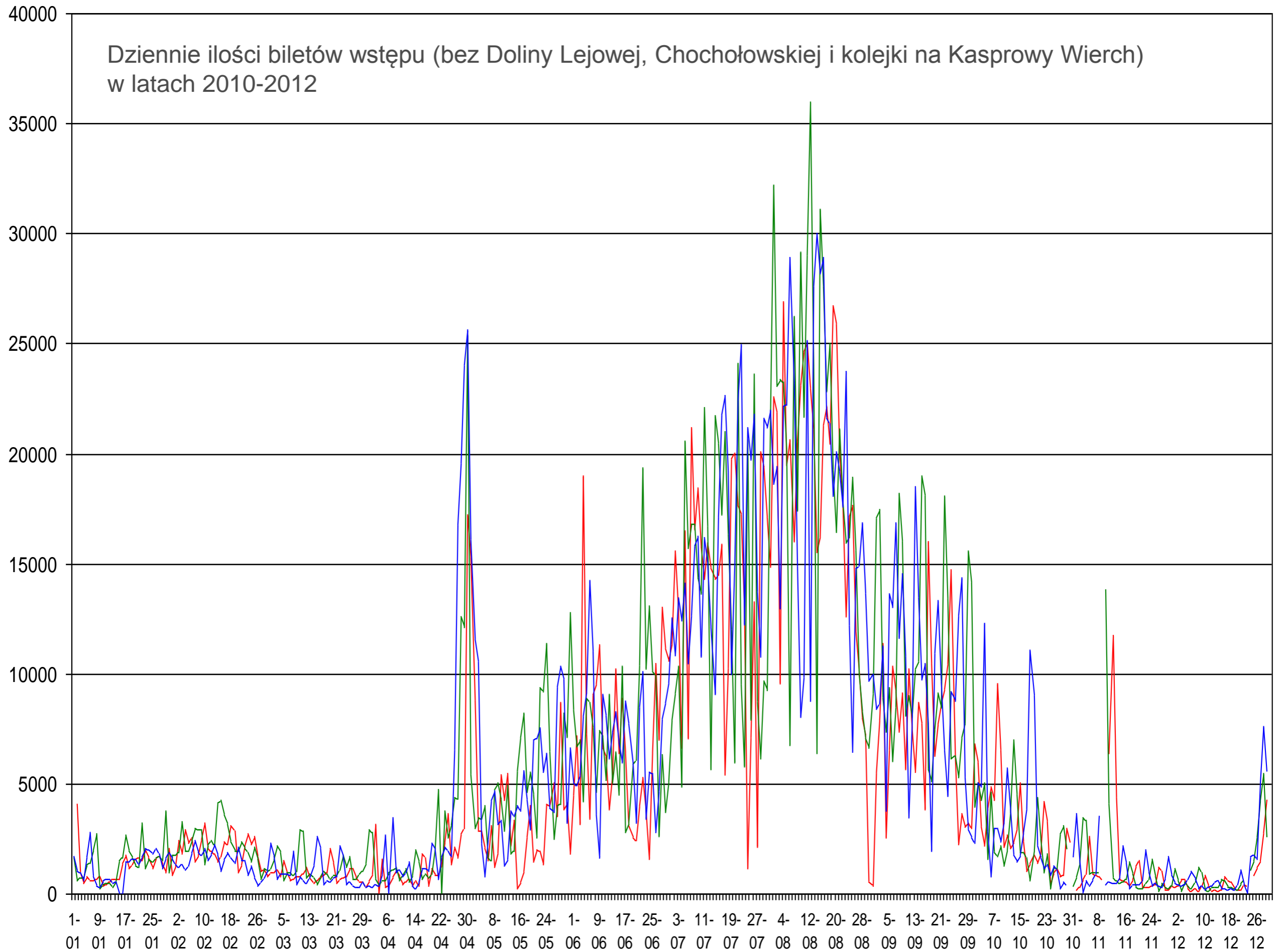




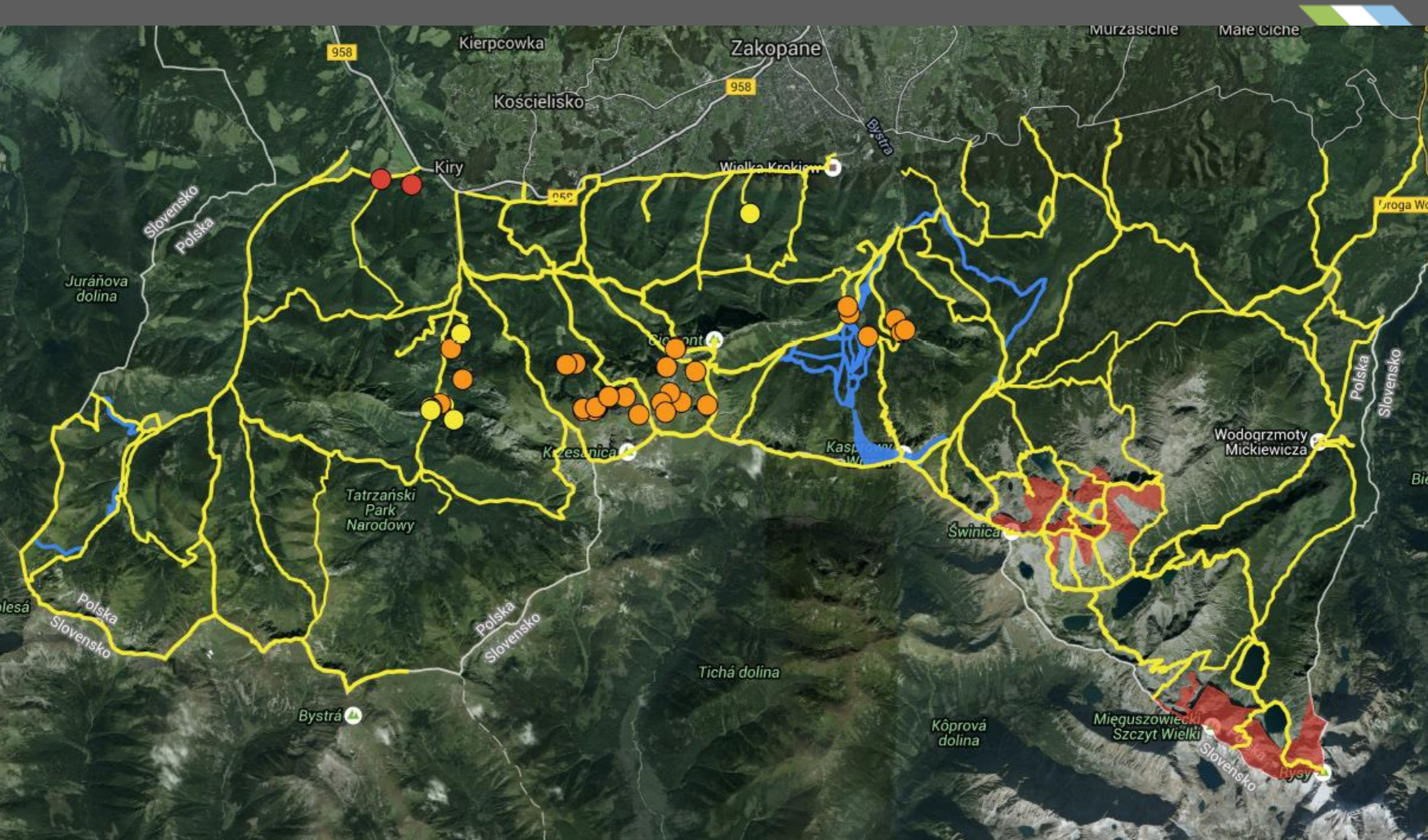




Dziennie ilości biletów wstępu (bez Doliny Lejowej, Chochołowskiej i kolejki na Kasprowy Wierch)  
w latach 2010-2012









Chronimy i pomagamy zrozumieć przyrodę i kulturę Tatr umożliwiając doświadczenie ich przez obecne i przyszłe pokolenia.





Przyroda zbliżona do stanu naturalnego  
z zachowaniem cennych elementów kulturowych.

TPN wzorcem działania dla innych podobnych  
organizacji.



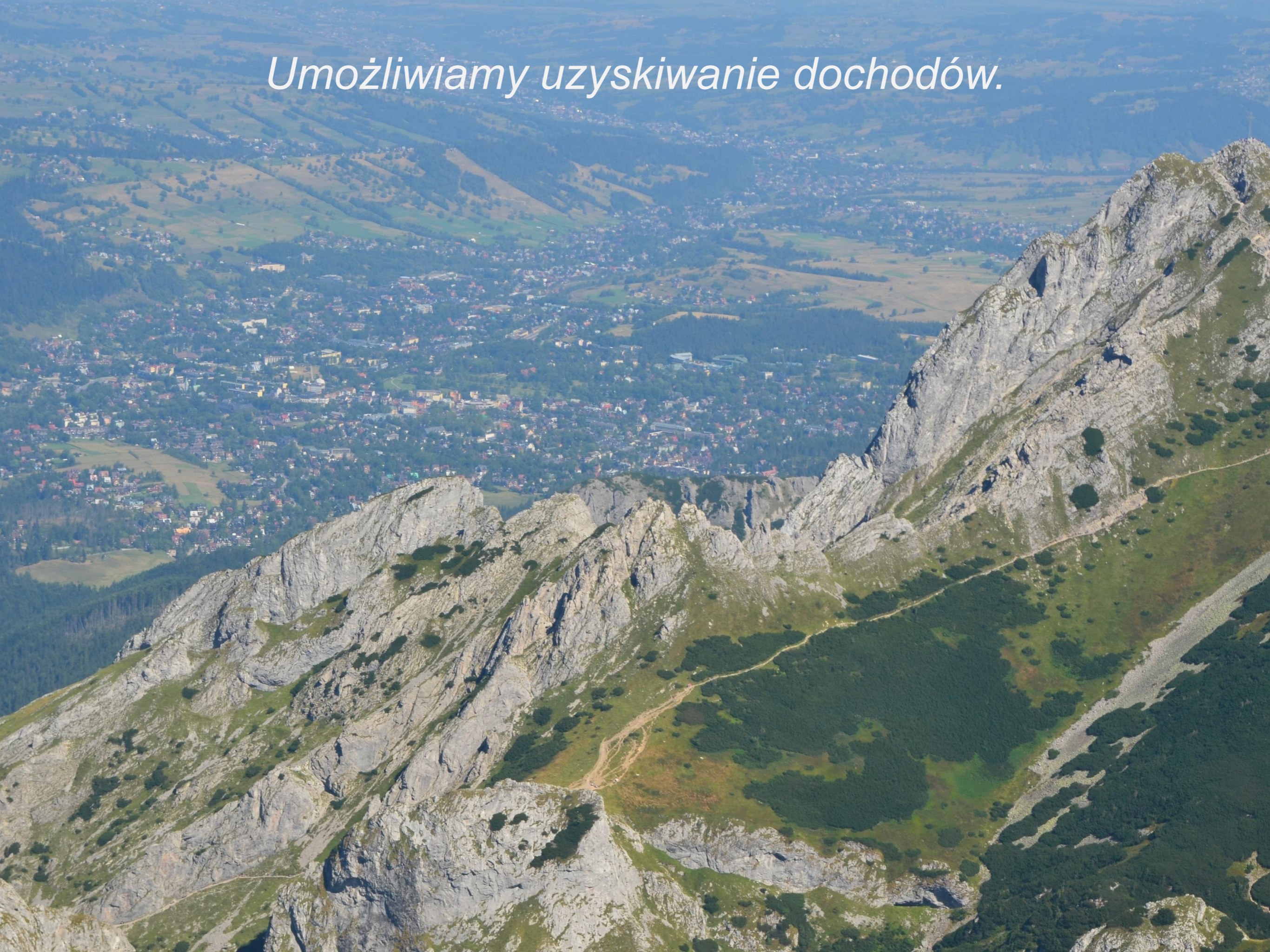


*Pomagamy poznać i doświadczyć unikalną przyrodę Tatr.*





*Umożliwiamy uzyskiwanie dochodów.*





*Inicjujemy i wspieramy realizację badań naukowych.*





# Gotowi w Góry





## Akademia Tatr – kształtowanie postaw ekologicznych różnych grup użytkowników Tatr





## Priorytety strategiczne

### MISJA

CHRONIMY I POMAGAMY ZROZUMIEĆ PRZYRODĘ I KULTURĘ TATR, UMOŻLIWIAJĄC DOŚWIADCZANIE ICH PRZEZ OBECNE I PRZYSZŁE POKOLENIA.

### WIZJA

PRZYRODA ZBLIŻONA DO STANU NATURALNEGO Z ZACHOWANIEM CENNYCH ELEMENTÓW KULTUROWYCH. TPN WZORCEM DZIAŁANIA DLA INNYCH PODOBNYCH ORGANIZACJI.

PERSPEKTYWA  
KLIENTA

#### TURYŚCI

*Pomagamy poznać  
i doświadczyć unikalną  
przyrodę Tatr.*

#### SPOŁECZNOŚĆ LOKALNA

*Umożliwiamy  
uzyskiwanie dochodów.*

#### NAUKOWCY

*Inicjujemy i wspieramy  
realizację badań  
naukowych.*

PERSPEKTYWA  
PROCESÓW WEWNĘTRZNYCH



#### Priorytet 1

Zachowanie  
istniejących  
zasobów  
naturalnych  
i kulturowych  
(także  
odtworzenie).



#### Priorytet 2

Udostępnianie  
zasobów  
naturalnych oraz  
infrastruktury.



#### Priorytet 3

Wzmocnienie  
skuteczności  
działań TPN  
przez  
współpracę  
z partnerami  
zewnętrznymi.



#### Priorytet 4

Zrozumienie  
i docenienie  
działań TPN  
przez  
społeczeństwo.



#### Priorytet 5

Zapewnienie  
wysokiej  
efektywności  
organizacyjnej.





School of Form

Projektowanie Usług 2014/2015

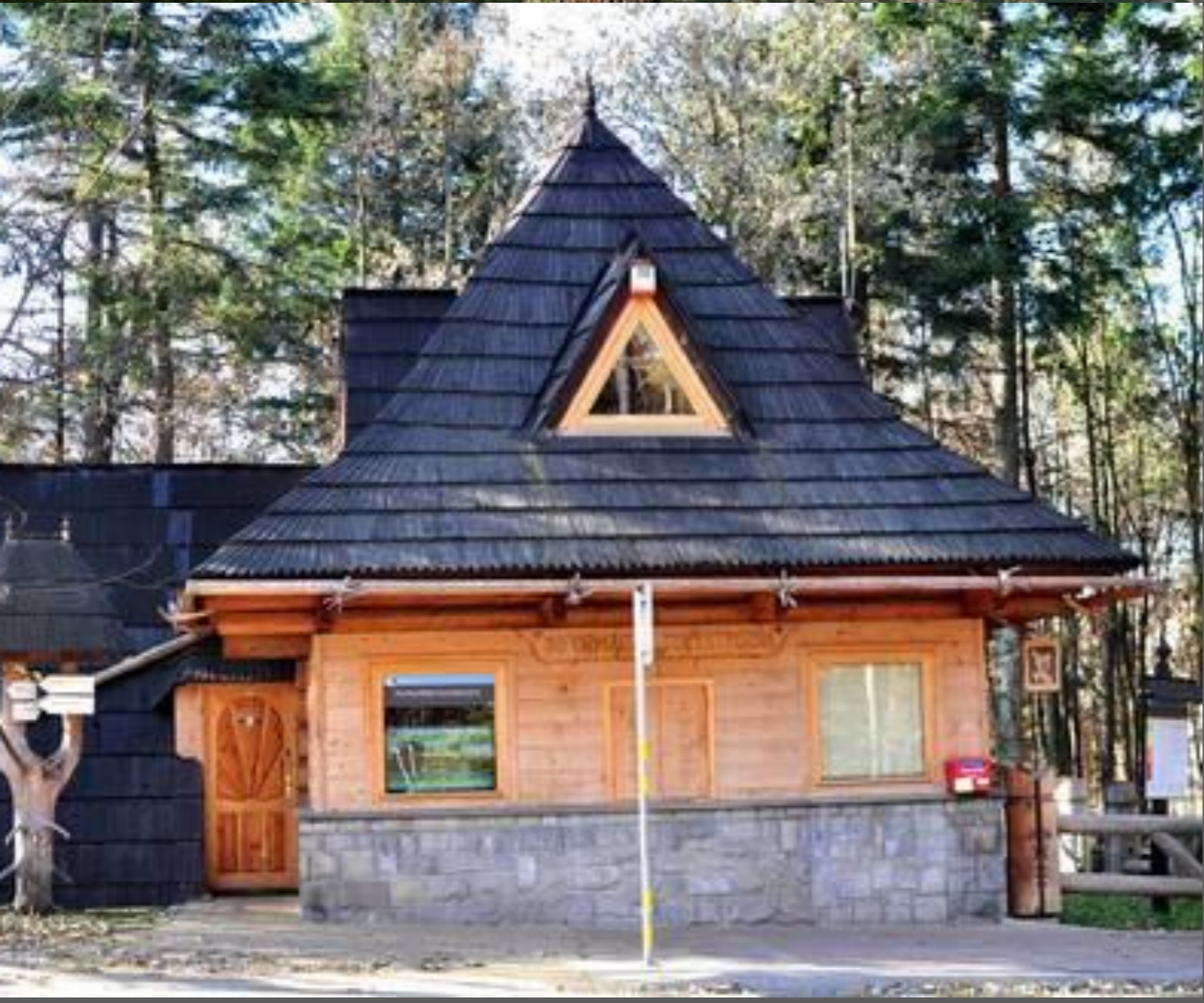
Grupa DasieTPN

- Marta Dałkiewicz
- Anita Kruszwicka
- Marta Kuroszczyk
- Andrzej Pyra
- Beata Seweryn
- Małgorzata Wasyluk









Logowanie | Zarejestruj |

Tatrański Park Narodowy

Google™ Twoja wyszukiwarka

**PIOTR KARSKI**  
**NOWOŚĆ WYDAWNICZA!**  
**W GÓRY!**  
 z miłości do gór

Nowości | Poznaj | Zwiedzaj | Wspieraj | Kontakt

Strona główna > Zwiedzaj

Zwiedzaj

Aplikacje mobilne

Wiatrolomy

Komunikat lawinowy

**Komunikat turystyczny** 23 października 2016

**Warunki na szlakach**

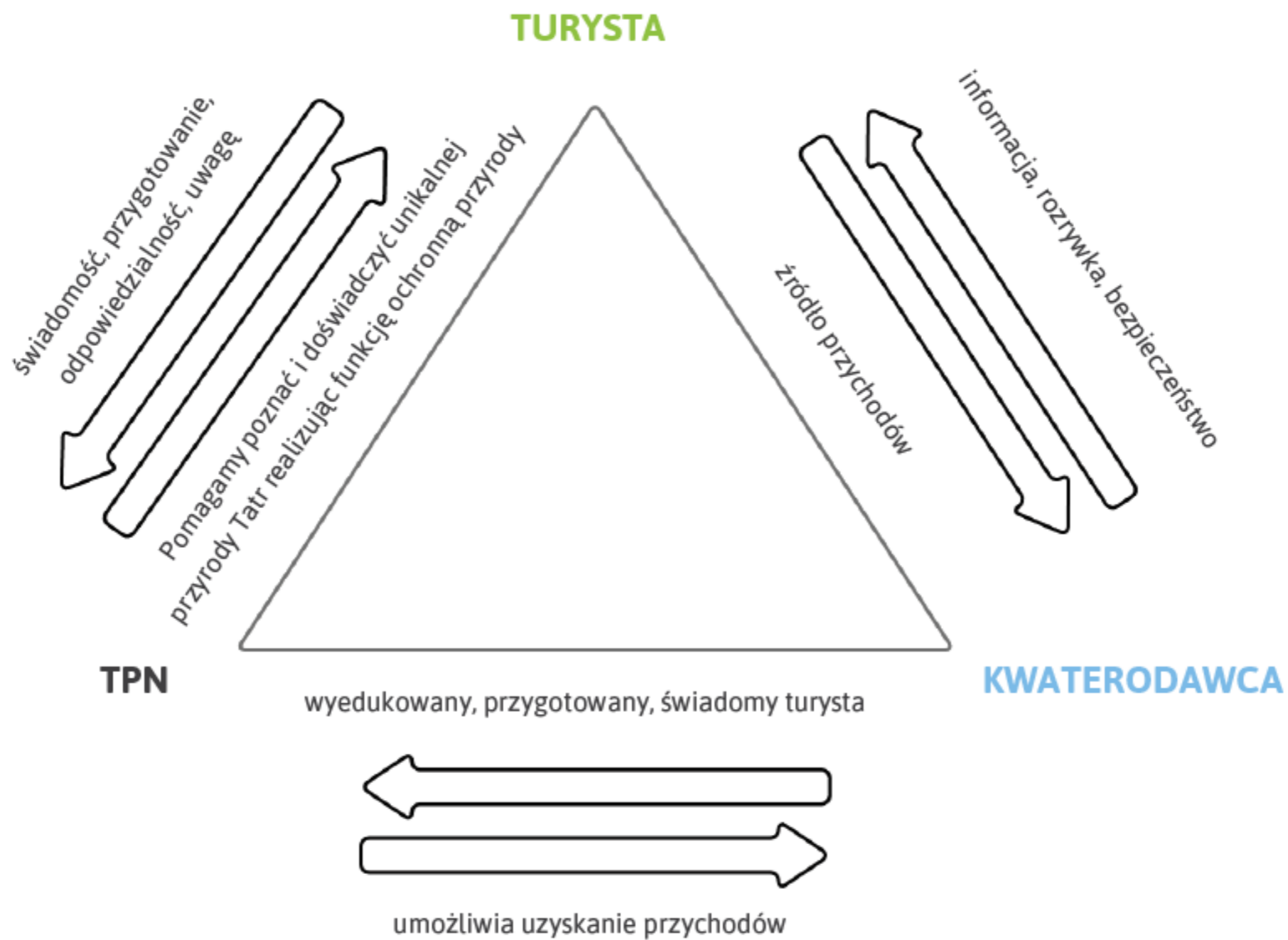
Warunki do uprawiania turystyki w Tatrach są trudne. Szlaki powyżej 1700 m n.p.m. przysypane są świeżą warstwą śniegu. Jest ślisko. W części reglowej i na odcinkach leśnych szlaki są mokre, błotniste i śliskie. Szczególnie dużo błota jest na zejściu ze Ścieżki Nad Reglami do Doliny Chochołowskiej i na żółtym prowadzącym na Grzesia a ze względu na prowadzone prace leśne, także na dolnym odcinku zielonego szlaku prowadzącego z Kuźnic na Kasprowy Wierch i w Dolinie Starorobociańskiej. W tych miejscach przejście jest utrudnione. Prosimy o rozważę i zachowanie ostrożności.

Na terenie TPN w wielu miejscach trwa zrywka i wywóz drewna oraz inne prace leśne. Prosimy w tych miejscach o ostrożność i stosowanie się do poleceń pracowników Parku.









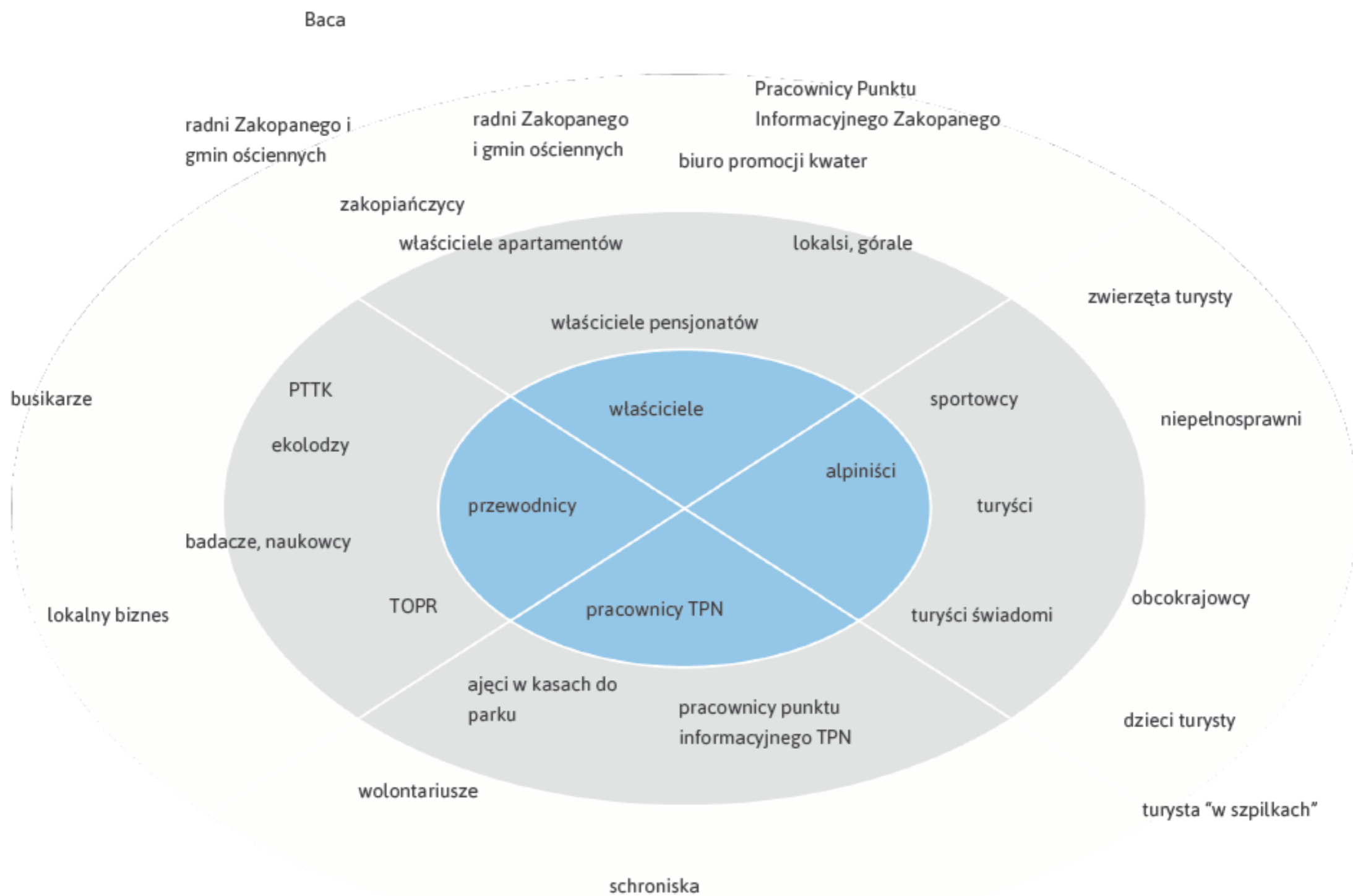




## Problem projektowy

Podniesienie świadomości (bezpieczeństwa) turysty na szlaku poprzez współpracę Tatrzańskiego Parku Narodowego z właścicielami kwater i pensjonatów.”









## Grupa docelowa: nieświadomy turysta amator

- Najliczniejsza grupa
- Powoduje największe szkody i koszty
- Stwarza niebezpieczeństwo dla siebie i innych





## Warsztaty “Bezpieczny turysta na szlaku - obopólna korzyść”





## TPN – KWATERA

program certyfikacji,  
logo programu i nazwa  
szkolenia merytoryczne w TPN,  
szkolenia wdrozeniowe do programu  
opracowanie kompletu materiałów do  
programu,  
pomoc we wdrozeniu systemu

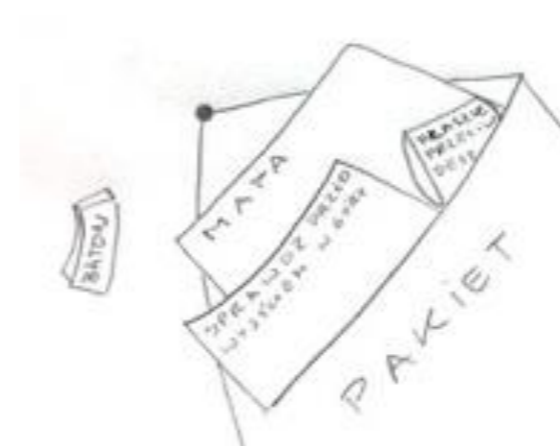
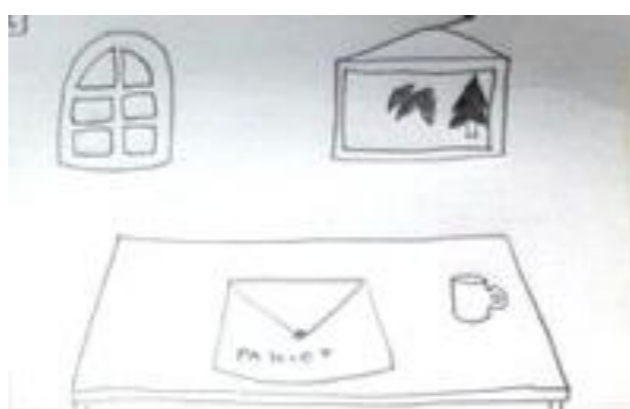
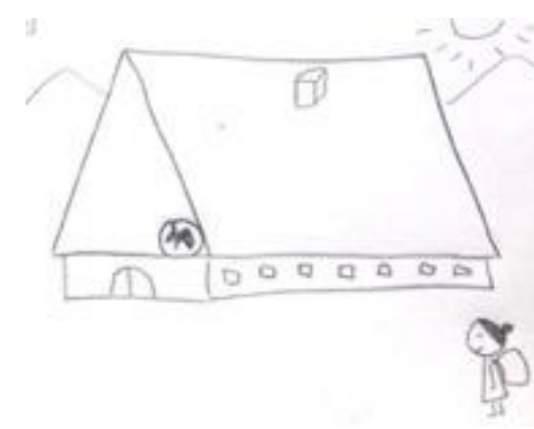
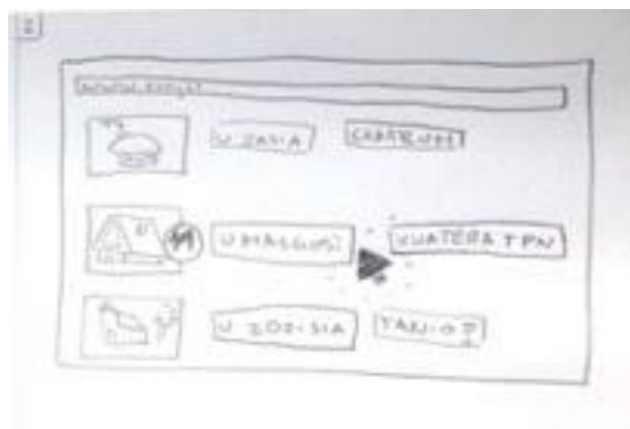
W dalszej perspektywie:

szkolenia, wykłady prelekcje marketingowe dla  
kwaterodawców,  
program pomagający kwaterom wdrażać  
rozwiązania związane z ekoturystyką.

## TPN-KWATERA-TURYSTA

tablica informacyjna  
newsletter  
księga wyjść w góry  
wizytówki z numerami do kwatery i numerami  
alarmowymi  
zasady wyjścia w góry  
listy sprawdzające  
mapy  
worki na śmieci  
płaszcz przeciwdeszczowy









Zasady wyjścia w góry

Lista sprawdzająca

Prognoza pogody

Komunikat turystyczny

Mapa szlaków

Księga wyjść

Wizytówka



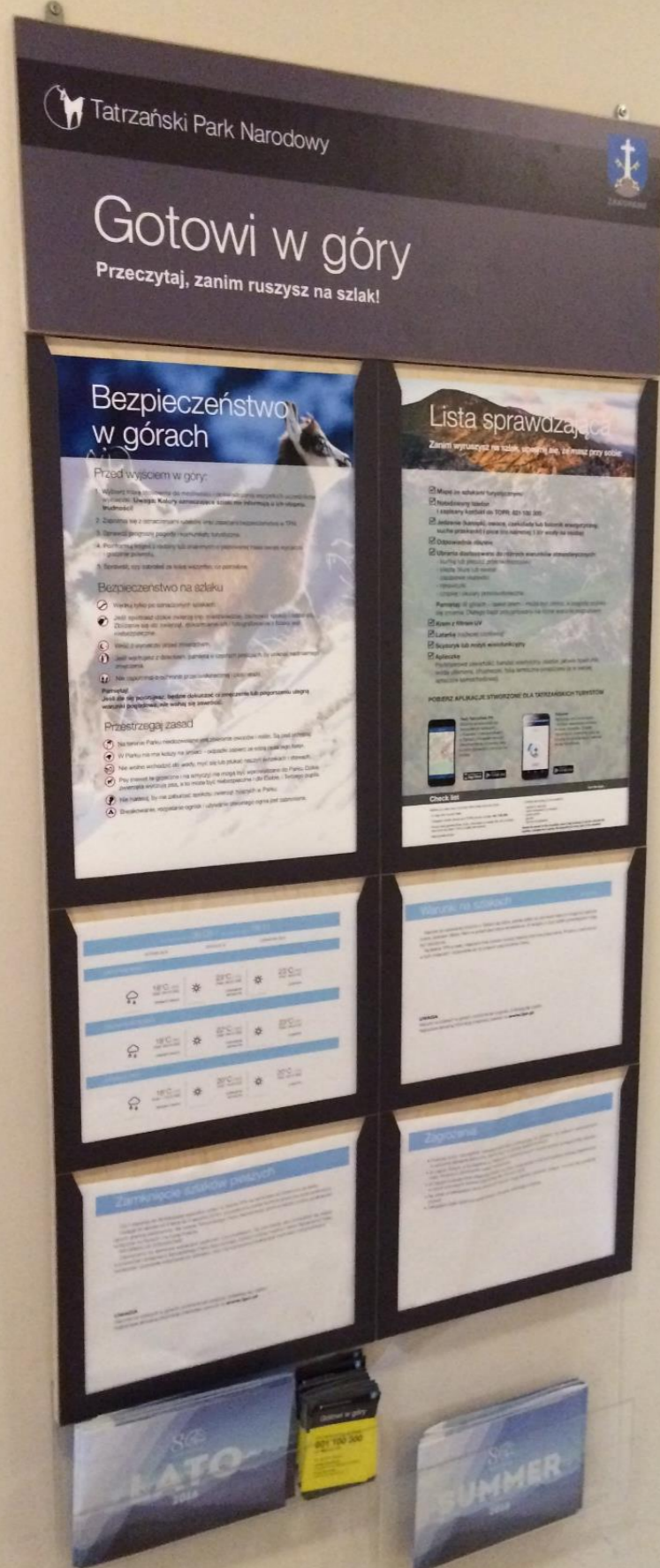


cooperativa studio

Gotowi w Góry

Program współpracy Tatrzańskiego Parku Narodowego z lokalnymi kwaterodawcami





Logo Tatrzańskiego Parku Narodowego i Miasta Zakopane

Tytuł Programu

Tablice o stałej treści:

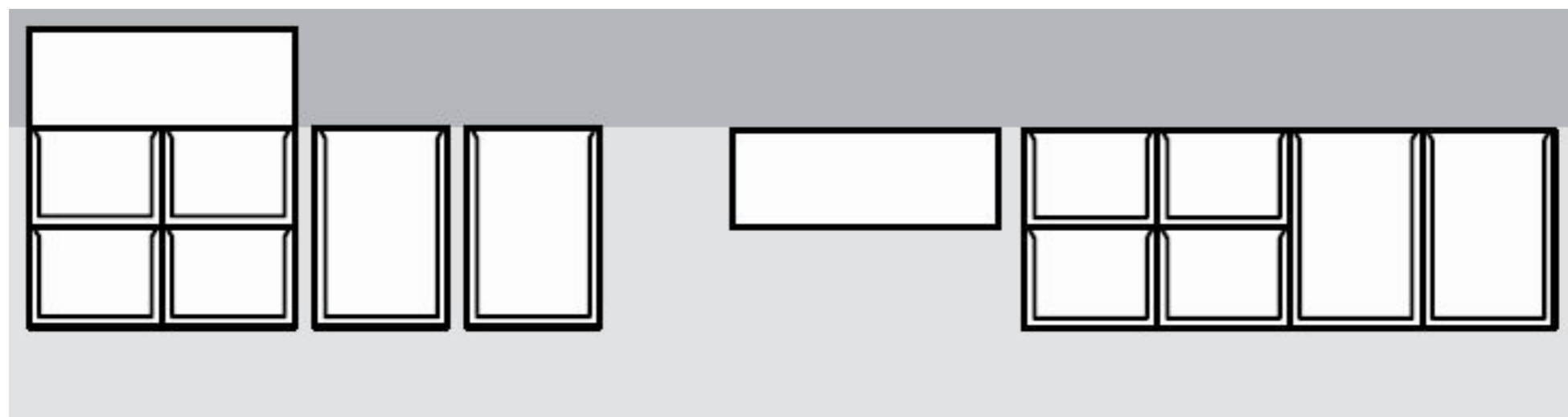
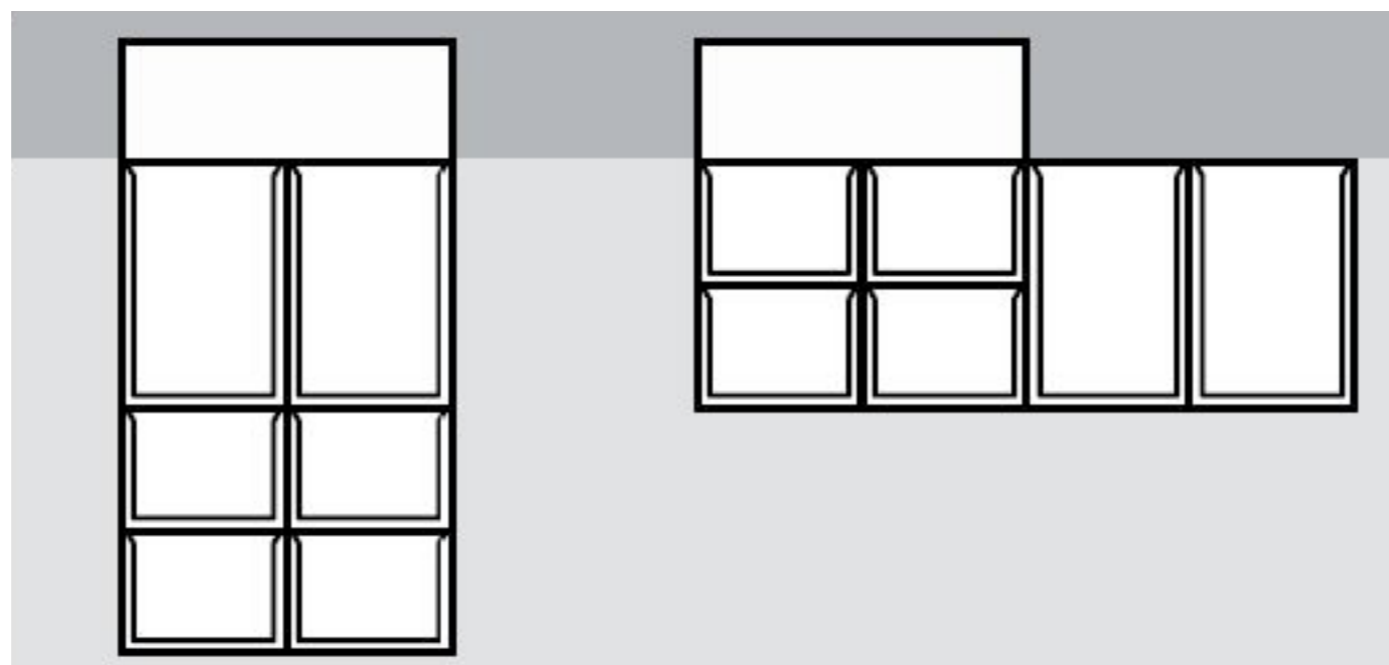
- Zasady bezpieczeństwa
- Lista sprawdzająca

Tablice aktualizowane co 2 dni

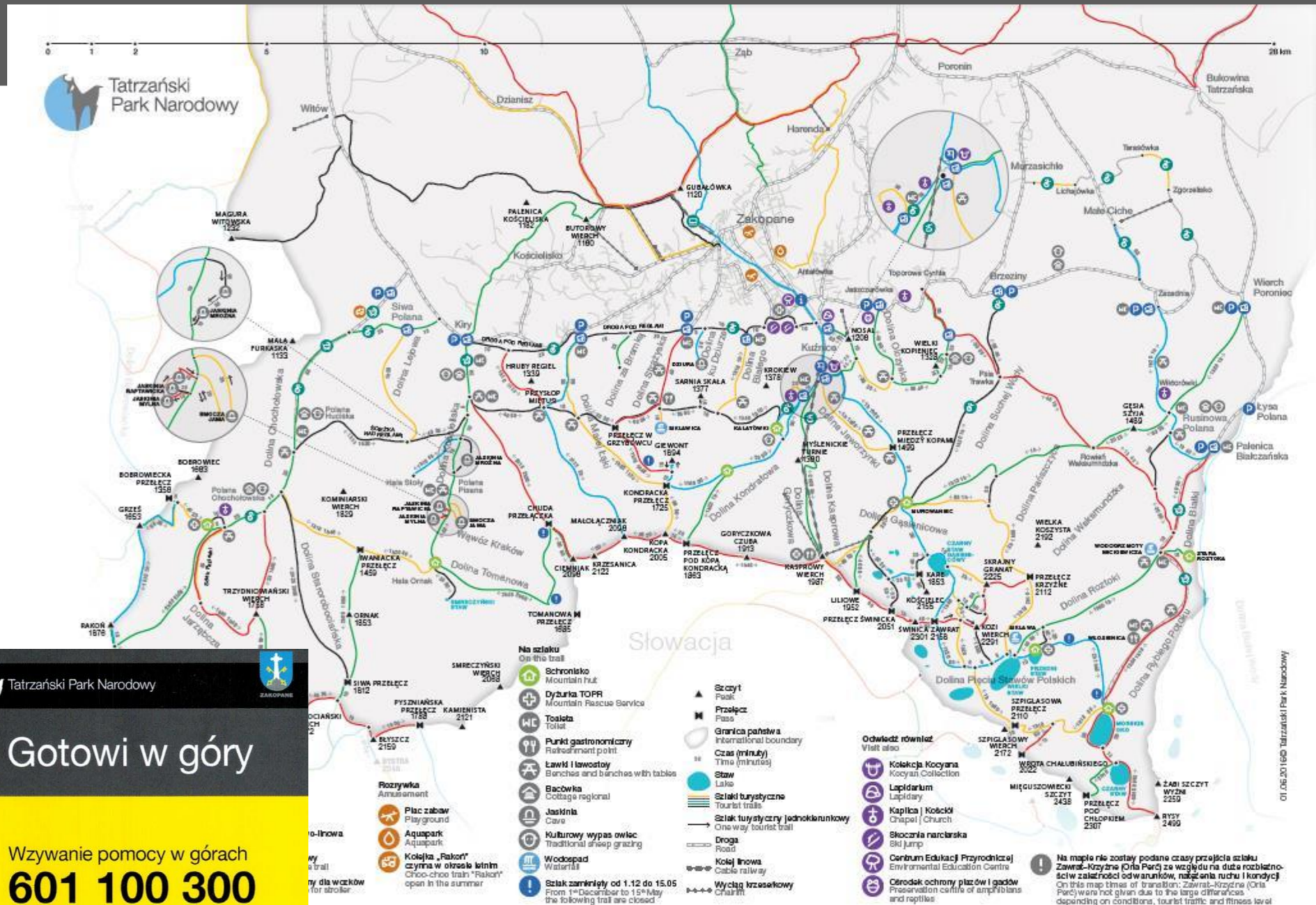
- Prognoza pogody
- Komunikat turystyczny

Kieszenie na mapki, foldery









## Aplikacja „Ratunek”

Aplikacja umożliwia łatwe i szybkie wezwanie pomocy w razie wypadku. Podaje ratownikom dokładną pozycję turysty, co przyspiesza i ułatwia akcję ratunkową.



Ratunek



Tatrzanski Park Narodowy

## Gotowi w góry

Wzywanie pomocy w górach  
**601 100 300**  
lub 985 lub 112

Jeśli nie masz zasięgu:

- **przełącz informację** o wypadku przechodzącym turystom
- **6 razy na minutę** świeć latarką lub krzycz

Patroni medialni:







Tatrzanski  
Park Narodowy

Partner programu  
**Gotowi w góry**





Profil użytkownika



Gotowi w góry

Ustawienia »

Dane kwatery »

Wiadomości »

Materiały »

Zamówienia »

Wyloguj

## Powiadomienia

Warunki na szlakach - 14 cze (kolor)

Pobierz PDF 

### Ustawienia powiadomień

Adresy e-mail na które wysyłane mają być komunikaty

Mozesz wprowadzić dowolną liczbę adresów e-mail, rozdzielając je przecinkami. Pozostaw to pole puste jeśli nie chcesz otrzymywać mailingów.

Wersja PDF-ów przesyłanych z mailingiem

Wybierz wersję zgodnie z urządzeniem na którym będą drukowane komunikaty

Numery telefonów na które wysyłane mają być SMSy z powiadomieniami

Mozesz wprowadzić maksymalnie dwa numery telefonu rozdzielając je przecinkami. Pozostaw to pole puste, jeśli nie chcesz otrzymywać powiadomień SMS

Zarejestruj



Logowanie

Resetowanie hasła

Newsletter

## Rejestracja w serwisie TPN

### Uwagi

- ✓ Prosimy o podanie poprawnego adresu e-mail, gdyż do zakończenia procesu rejestracji wymagana jest aktywacja konta

### Dane obowiązkowe

Imię

Nazwisko

Email

Hasło

Powtórz hasło

Zarejestruj

Wyślij



Punkt Informacji  
Turystycznej

Wirtualne Tatry

Bezpieczenstwo

Polskie Koleje  
Linowe

Przewozy konne

Gotowi w gory

O programie »



## Alpieni Apartamenty

🏠 ul. Droga do Olczy 21D  
☎ +48 18 20 117 34  
✉ rezerwacja@alpieni.com  
🌐 <http://www.alpieni.com.pl/>



## apartamenty "U Lutnika" centrum Zakopanego

🏠 ulica Piłsudskiego 2a/1  
☎ +48602446010  
✉ ulutnika@interia.pl  
🌐 <http://ulutnika.wzakpanem.pl>



## Aparthotel Bellamonte

🏠 ul. Kaszelewskiego 7c, 34-500 Zakopane  
☎ 604586299  
✉ recepcja@bellamonte.pl  
🌐 <http://www.bellamonte.pl>



## Apolonia Willa

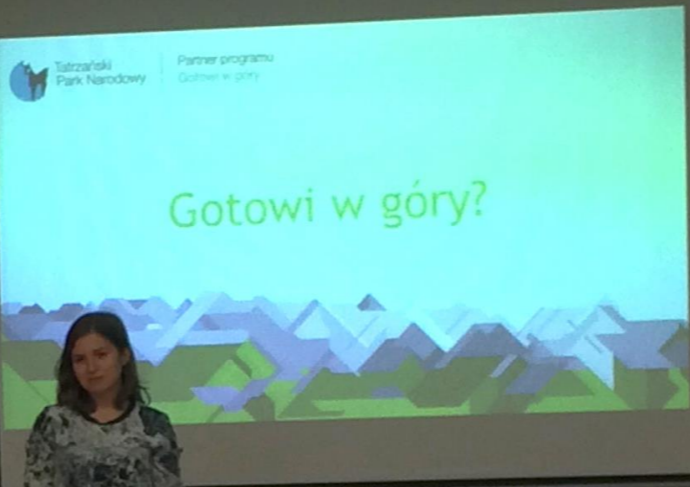
🏠 34-500 Zakopane ul. W.Brzegi 1 E  
☎ 783803802  
✉ info@apoloniawilla.pl  
🌐 <http://www.apoloniawilla.pl>



## Baza Gorołaza - tanie noclegi

🏠 Zakopane, ul. Kartowicza 1a  
☎ 182062245  
✉ marbo50@go2.pl  
🌐 <http://podnosalem.strefa.pl/>



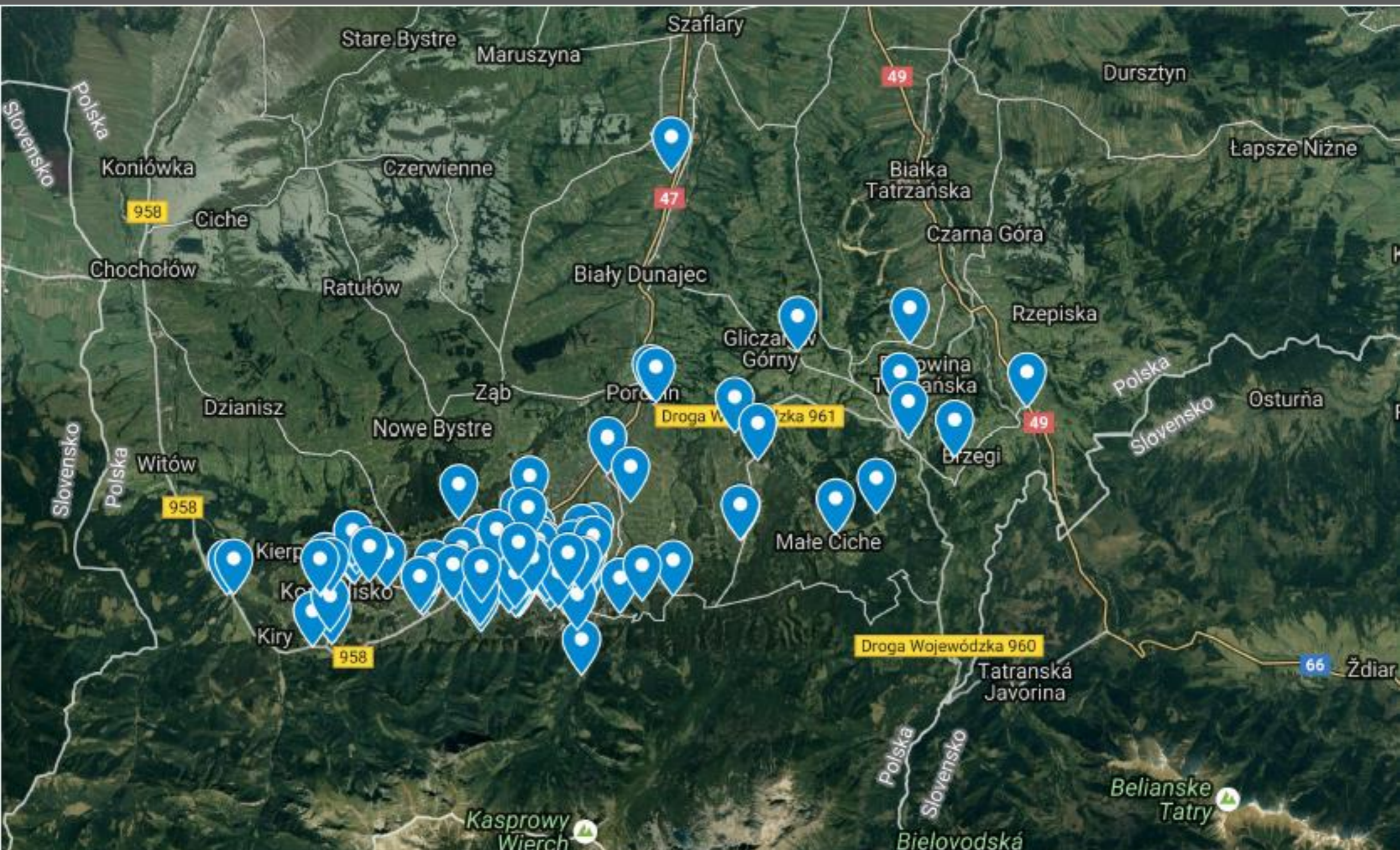


Gotowi w góry?





## Lokalizacja kwater biorących udział w projekcie







Tatrzanski  
Park Narodowy

Partner programu  
Gotowi w góry



**VILLA 11 Folk & Design**

Polubiono stronę · 12 wrzesień · Edytowany ·

Na profilu Tatrzanski Park Narodowy · Usuń

Wiecie, że jesień to najpiękniejszy czas na wycieczki po Tatrach ? 😊 Villa 11 jest partnerem programu "Gotowi w góry" i dzięki temu codziennie rano możecie u nas sprawdzić pogodę oraz aktualne warunki w Tatrach, a także dowiedzieć się, jakie zasady obowiązują w Parku oraz co spakować na wycieczkę górską. 😊👍 #zakopane

#villa11zakopane #gotowiwgóry #villa11 #tatry #góry #jesień — 😊 gotowy na wycieczkę w góry z Tatrzanski Park Narodowy w: 📍 Zakopane.

👍 Lubię to! 💬 Komentarze ➔ Udostępnij 📷

👍❤️ 116 Najpopularniejsze komentarze ▾



**Magda Herbowska** fajny składak!

Lubię to! · Odpowiedz · 📍 1 · 13 wrzesień o 01:00



Napisz komentarz...



Zaproszenia do grona znajomych

Zobacz wszystkie



**Artur Krzemiński**

8 wspólnych znajomych

👤 Potwierdź znajomość



# Strategia udostępniania



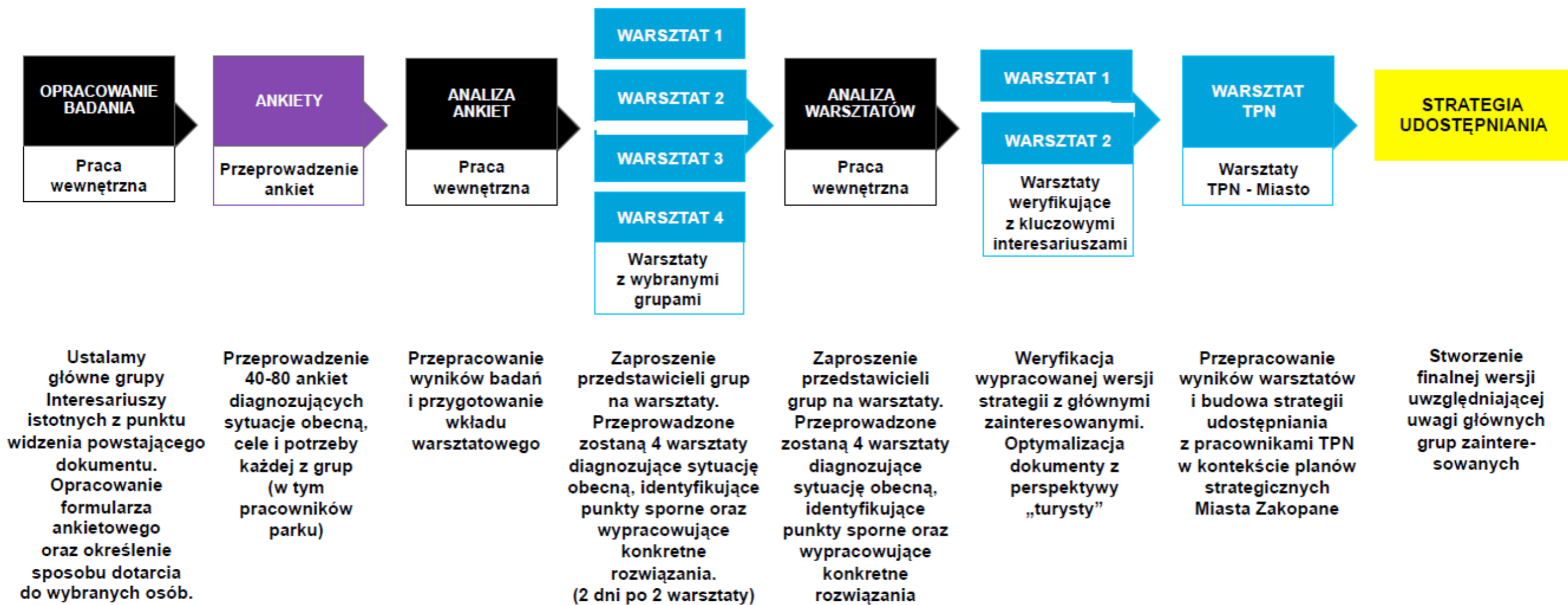














## Ankiety i Warsztat 1





# Ankiety i Warsztat 1

Ski Zone  
Taternicy  
Pozaszlakowcy  
Instruktorzy  
Bacowie  
Naukowcy  
Ajenci  
Fiakrzy  
Czytelnicy „Tatr”  
Potencjalni in

Grotolazi  
Właścici  
Bieg  
Organizato  
w T  
Filmowcy



ele  
ne



grupa trzymająca władzę”  
TPN Dyrektor  
Główna księgowo  
ka  
DOP  
DU  
DAT  
CEP – DNE  
Basia  
ZOF  
BHP  
Straż Parku  
ZFK  
Kadry

Więźniowie



e  
wa

Wodociąg



ejjska  
żarna  
cja  
niczna





# Tatrzański Park Narodowy

## INFORMACJA / KOMUNIKACJA

### EDUKACJA / INFORMACJA

Edukacja nie tylko na poziomie lokalnym – problem widać u przyjeźdźców  
Wiele tablic ze szczegółową informacją, edukacja grup związanych zawodowo z Parkiem  
Niewystarczające zaangażowanie TPN w akcje organizowane dla wykwalifikowanych turystów (np. kursy), brak edukacyjnych map w schroniskach  
Niska świadomość problemem ochrony przyrody przed przybywcami w Tatry / wandalizm  
Brak przygotowania kadry nauczycielskiej  
Brak prowadzenia szkoleń dla turystów, ludzi odwiedzających Tatry

### DOKARMIANIE ZWIERZĄT

Uzależnienie zwierząt od człowieka

### NIEPELNO-SPRAWNI

Nie ma nic (poza CEP)

### ZATŁOCZENIE

Zatłoczenie najbardziej popularnych szlaków (brak informacji na temat zatłoczenia)  
Brak szacunku dla przyrody  
Zbyt łatwa dostępność do schronisk  
Kolejki do kas biletowych i wyciągów linowych  
Przypadkowi turyści (wandalizm)  
Niski komfort zwiedzania  
Presja na przyrodę  
Mały komfort wypoczynku  
Zagrożenie na szlakach wysokogórskich  
Fekalizacja Parku  
Wchodzenie na teren TPN osób niezainteresowanych  
Obniżenie poziomu usług  
Brak sanitariatów (za mało)  
Ograniczenie ilości turystów  
Dynamizacja zwierzających  
Zniszczenia okolicznych szlaków

### PROBLEMY Z INFORMACJĄ

Trudności w znalezieniu informacji  
Brak informacji o skalach trudności szlaków  
Niska motywacja do pogłębienia wiedzy o Parku  
Nie działające monitory w schroniskach i przy wejściach  
Niewystarczająca informacja na szlakach o ich zamknięciu  
Za dużo tekstu na tabliczkach  
Turyści nie wiedzą jaka jest trudność szlaków  
Brak mapy trudności  
TPN podejmuje decyzje ukodowane przyrodzie i / lub niewystarczająco je tłumaczy

### BRAK ŚWIADOMOŚCI ZAGROZEŃ POGODOWYCH

Nieodpowiedni ubiór / ignorancja  
Brak znajomości topografii terenu

### SANITARIATY

Zaspokojenie krajoznawcy  
Brak toalet powyżej schronisk

### TŁOK / ŚMIECI / FEKALIA

### KOMUNIKACJA WIZUALNA

W tworzeniu informacji powinien brać udział jej target  
Nadmiar informacji = chaos  
Brak informacji = chaos

### BRAK ŚWIADOMOŚCI

Brak wiedzy  
Brak doświadczenia  
Brak wyobraźni użytkowników TPN

### TRANSPORT DO MOSRZKIEGO OKA

Współwzajemność na jednej trasie ruchu piasnego z transportem kolejowym

### ŚMIECI

Duża ilość petów pozostawiających po sobie  
Brak świadomości i kultury turystów  
Zbyt mało koszy na śmieci  
Zabrudzenie terenu  
Śmiecenie i hałas

### ZASADY NAKŁADANIA OPŁAT

Powinny być negocjowane, zbyt wysokie opłaty, jednorazowe (omijanie placerek), lepsza ryczałtowa opłata

### LICENCJE FOTO / VIDEO (OPŁATY)

Niejakie zasady opłat  
Zbyt ogólne ujęcie grup objętych opłatami  
Za wysoki taryfikator

## TPN A ŚWIAT ZEWNĘTRZNY

### BRAK ALTERNATYWY

Koncentracja ruchu turystyczno-rekreacyjnego w TPN  
„Pochwał” słaba oferta turystyczno-rekreacyjna, brak spójnej filozofii

### INTERESY „FINANSOWE”

Brak wujki wspólnej, konflikt interesów

### BRAK WSPÓŁPRACY MIĘDZY TPN, GMINAMI, PTTK, FIRMAMI

Brak spójności interesów  
Brak wpływu parku na zasady w schroniskach PTTK

### OGRANICZENIE RUCHU SAMOCHODOWEGO

Za duży ruch na drogach Parku i przylegających do Parku, na drogach wewnętrznych będących szlakami  
Brak komunikacji publicznej zastępczej

### TRANSPORT I KOMUNIKACJA

Mają miejsce parkingowy  
Mają dostępność do rozkładów jazdy busów  
Obciążenie wyciągów  
Brak regularnego transportu  
Brak informacji o odjazdach busów  
Zbyt duża ilość pojazdów

## TRANSPORT

### OTULINA

Infrastruktura komunikacyjna, zabudowa

### RZETELNE BADANIA NAUKOWE

Podjęcie „nie bo nie”  
Brak traktowania „turystów” jako współczesnych  
Bez dostępu do informacji na temat badań  
Nie ma ze strony użytkowników poczucia, że jest sens coś chronić

### WSPINANIE TATRY ZACHODNIE

Brak udostępnionych rejonów – wielodniowe zimą, śniegi  
Wyjątkowe ścieżki z punktu widzenia taternictwa

### UDOSTĘPNIANIE JASKIŃ

Brak wybranych udostępnionych jaskiń (brak informacji – dlaczego?)  
Nierównomierne rozdanie ruchu, słaba kontrola środowiska  
Niska liczba jaskiń udostępnionych aktualnie (brak aktualizacji)  
Nie można uzyskać informacji o prowadzonych eksploatacjach

### SKI-ALPINIZM

Teren dostępny dla wspinania zimowego – jest niedostępny dla skialpinistów  
Elastyczność przy ustalaniu tras

### KONTROLA PODWYKONAWCÓW

Słaba jakość usług podwykonawców (remonty, sprzętanie) – brak weryfikacji, egzekwowanie przepisów i regulaminów

### KONSERWACYJNA RADA NAUKOWA PARKU

Rada naukowa – profesorowie starej daty, bardzo konserwatywna – negatywnie opiniuje rozszerzone udostępnienie

### GOSPODARKA LEŚNA

Brak zrozumienia zasad jej prowadzenia  
Zatrzymanie powierzchni leśnych  
Zniekształcenia dróg i szlaków

### PZA / NARCIARZE

Brak porozumienia obustronnego i zrozumienia  
Za mało udostępnionych rejonów wspinaczkowych  
Strefa free-ride – Kasprowy

### TURYSTYKA WYKWALIFIKOWANA

Brak tras rowerowych  
Brak udostępnienia powierzchni do wspinania  
Wspinanie w Tatrach  
Narciarstwo w rejonach taternickich  
Zbyt mało tras / infrastruktury  
Narciarstwo pozatrzasowe, skutery, quady, nurkowanie, canyoning, lotnie  
Zawody sportowe

### TURYSTYKA KWALIFIKOWANA

### TURYSTYKA ROWEROWA

Chochołowska  
Brak szlaków rowerowych (w miejscach odpowiednich)  
Brak informacji o bliźszych szlakach  
Małe bezpieczeństwo poruszania się po drogach publicznych  
Zakazy wjazdów dla rowerzystów na szlakach w Parku (mało, brak ścieżek)

### OGRANICZENIE DOSTĘPU

Brak zróżnicowania dostępu do wiedzy, umiejętności, świadomości

## RELACJA PARK-RESZTA

### RELACJA PARK-RESZTA

Rozdzielanie przywilejów / uprawnień  
Postawa „utrzymanego pana” – petent  
Występujący jako petent  
Nie chcemy łamać przepisów, ale musimy pozostać po do dyskusji, mieć dostęp

### PODEJŚCIE DO UDOSTĘPNIANIA

Informacja w obcych językach (przewodnik), Skuteczne katanie, więcej strażników w terenie (muszą być widoczni), Zasady udostępnienia regulowane zarządzeniami (aktualizacja w miarę potrzeb)

### POSTULATY TRAFIAJĄ W PRÓŻNIĘ

Różne tematy w dużym stopniu zostały rozwiązane – tzn. „na stałe” leżą gotowe koncepcje udostępnienia  
Środowisko ma poczucie „odbijania się” od ściany

### BRAK WSPÓŁPRACY ŚRODOWISK ZAAWANSOWANYCH

Niewiedza o ochronie przyrody  
Narciarz, taternik twój wróg  
Moja racja jest najważniejsza  
Brak udostępnienia niedostępnych szlaków wspinaczkowych  
Z powodu dużej liczby grup interesów kwestie związane z w/w działalnością mają niski priorytet (nasze odczucie)

### BAZA NOCLEGOWA

Baza noclegowa PZA:  
Gwarancja funkcjonowania długoterminowego  
Modernizacja infrastruktury  
Brak miejsc noclegowych  
Oddalone rejon, długi czas dojazdu np. do Zakopanego

### NIESTOSOWNE PRZEPISY

Brak spójności, pole do interpretacji  
Zbyt skomplikowane  
Niejednoznaczne, zbyt sztywne  
Brak uzasadnienia „nie wolno bo zakazano”  
Niewspójności przekazu informacji  
Problemy nie wynikają z oceny uwarunkowań przyrodniczych i społecznych – nie odpowiadają na rzeczywiste zagrożenie  
Duża część użytkowników nie akceptuje / nie przewiduje przepisów, uważa, że są irracjonalne

### PARK A PRZEPISY

### NIEWYSTARCZAJĄCE KONSULTACJE SPOŁECZNE

Brak konsultacji lub niewystarczające z przedstawicielami różnych dyscyplin, ignorowanie postulatów

### PRZEWODNICY

Nierównomierność szkoleń, treści szkoleń jest nieaktualna  
Niewykorzystanie środków na szlakach  
Brak informacji przy wejściu do TPN o obowiązku przewodnika dla grup

### MAŁA LICZBA PRACOWNIKÓW TPN

Długi czas interwencji  
fizyczna niemożliwość interwencji: ograniczenie działań prewencyjnych

### POSTAWA PARKU WZGLĘDEM PRZEPISÓW

Zły przykład Parku – użycie drewna, niewspółmierne wartościowanie szkół  
Relatywizacja przepisów  
Brak partnerskiej relacji  
Brak zaufania do instytucji  
Brak szacunku (wzajemnego)  
Niechęć do respektowania przepisów

### NIEPRZESTRZEGANIE OBOWIĄZUJĄCYCH PRZEPISÓW

Pobór prób niegodny z decyzji MŚ  
Przekraczanie uprawnień wynikających z pozwolenia (schodzenie ze szlaku, z terenu, na którym jest wydana zgoda)  
Nie informowanie służb o planowanych czynnościach  
Nie wypełnianie kalendarza badań terenowych



## Warsztat 2

Definicja celów w strategii udostępniania zasobów Parku w kontekście ochrony przyrody:

1. Wprowadzenie zasady współtworzenia rozwiązań
2. Stała weryfikacja i dostosowywanie regulacji do wyzwań rzeczywistości
3. Stworzenie systemu edukacyjno-informacyjnego opartego na dwukierunkowym dialogu
4. Przygotowanie i dostosowanie infrastruktury w celu minimalizacji antropopresji



## Warsztat 3

### Doprecyzowanie celów głównych

1. Zapewnienie infrastruktury minimalizującej poziom antropopresji na przyrodę Tatr
2. Stworzenie systemu edukacyjno-informacyjnego opartego na dialogu
3. Stała racjonalizacja regulacji i zasad udostępniania i dostosowywanie ich do wyzwań rzeczywistości (przyrodniczych i turystycznych)
4. Zapewnienie poczucia wspólnotowości przez wprowadzenie współtworzenia rozwiązań oraz zasady projektowania uniwersalnego w TPN



## Warsztat 3

### Przełożenie celów na konkretne działania

1. Infrastruktura
2. Okresowe udostępnianie rejonów wspinaczkowych i jaskiniowych (w formie eksperymentu)
3. Unormowanie kwestii związanych z uprawianiem skialpinizmu i skituringu
4. Dostosowanie infrastruktury TPN oraz zapewnienie informacji dla osób z niepełnosprawnością oraz rowerzystów



Dziękuję

Jan Krzeptowski-Sabała

Warszawa 24.10.2016