



pracownia badań
i innowacji
społecznych




Konsultacje społeczne od idei do wdrożenia

Oferta współpracy

**Fundacji Pracownia Badań i Innowacji
Społecznych „Stocznia”**

Warszawa, 2016



Jak rozumiemy konsultacje społeczne i w czym możemy pomóc?

Dlaczego warto robić konsultacje społeczne?

Konsultacje społeczne stają się normą:

- Należą do **standardu** współczesnego świata
- Mądre konsultacje społeczne wpisane są również w ramy polskiego rządowego procesu legislacyjnego i Regulaminu pracy Rady Ministrów
- Stają się coraz popularniejsze w polskich samorządach

Pomagają budować **otwartość** i **zaufanie** do samorządów



Angażowanie lokalnych społeczności pomaga podjąć decyzję w oparciu o **potrzeby mieszkańców** – a nie wyobrażenia o nich

Czym są konsultacje społeczne?

→ otwarty **proces dialogu władz z mieszkańcami**, mający na celu podjęcie przez władze optymalnych decyzji w sprawach publicznych

→ część **procesu budowania wspólnoty lokalnej**, polegający na poznawaniu perspektyw, potrzeb i opinii różnych jej członków oraz wspólnym namyśle nad konkretnymi rozwiązaniami i działaniami, które mogą prowadzić do ich zaspokojenia



różne perspektywy

współpraca

dialog

władza i mieszkańcy

Jeśli...

...**nie wiecie jak zacząć działania włączające mieszkańców**,
ale chcecie spróbować.

...**w konsultacjach** w Waszym mieście **uczestniczy mało mieszkańców**.

...**planujecie** zorganizować **konsultacje** i chcielibyście dobrze
się do nich przygotować.

...chcielibyście **dowiedzieć się więcej o etapach i metodach**
procesu konsultacyjnego, które zwiększają udział mieszkańców
w konsultacjach.

...**Wasza miejscowość nie posiada regulaminu konsultacji społecznych**,
a widzicie potrzebę jego utworzenia
lub chcielibyście ulepszyć istniejący dokument.

...chcielibyście **realizować konsultacje społeczne jeszcze lepiej**
i wykorzystywać swoje doświadczenia do dalszego
rozwoju Waszej społeczności i Waszego urzędu.



...możemy pomóc!

...pokażemy **pierwsze kroki** na drodze do realizowania procesu konsultacyjnego

...pomożemy **zaplanować** proces konsultacyjny

...pokażemy praktyczne **przykłady** procesów konsultacyjnych z Polski

...nauczymy efektywnych **metod i technik** prowadzenia konsultacji społecznych

...doradzimy, jak stworzyć **regulamin** konsultacji społecznych

...przeprowadzimy **ewaluację** procesu konsultacyjnego





Co oferujemy?

Co oferujemy?



Szkolenia nt. konsultacji społecznych*

- ✓ wyjaśnimy, na czym polegają konsultacje społeczne, jakimi metodami można je realizować i dlaczego warto po nie sięgać
- ✓ przygotujemy urzędników i lokalne władze do prowadzenia konsultacji



Wsparcie w prowadzeniu procesów konsultacyjnych*

- ✓ pomożemy zaplanować cały proces konsultacyjny - od diagnozy sytuacji do przekazywania informacji zwrotnej mieszkańcom
- ✓ wesprzemy urząd w realizacji poszczególnych etapów konsultacji



Doradztwo w obszarze konsultacji społecznych*

- ✓ pomożemy stworzyć regulamin konsultacji i opracować urzędowe procedury prowadzenia takich procesów
- ✓ doradzimy, jak ulepszyć istniejący regulamin i procedury



Ewaluacja procesów konsultacji społecznych*

- ✓ zaplanujemy i przeprowadzimy ewaluację konsultacji społecznych
- ✓ pomożemy sformułować wnioski i rekomendacje dotyczące urzędowych procedur prowadzenia konsultacji społecznych

Szkolenia nt. konsultacji społecznych

Wyjaśnimy, na czym polegają konsultacje społeczne, jakimi metodami można je realizować i dlaczego warto po nie sięgać.

Przygotujemy urzędników i lokalne władze do prowadzenia konsultacji.



Co oferujemy?

- **szkolenie wprowadzające** w tematykę konsultacji społecznych: ramy prawne i podstawowe zasady prowadzenia konsultacji społecznych, etapy i planowanie procesu konsultacyjnego, metody zbierania opinii w konsultacjach
- **szkolenia „szyte na miarę”, tzn. poświęcone konkretnemu zagadnieniu**, np. ewaluacji konsultacji społecznych, działaniom promocyjnym i angażowaniu różnych grup interesariuszy w konsultacje, różnym metodom zasięgnięcia opinii, technikom animacyjnych przydatnym w konsultacjach społecznych
- **szkolenia przeznaczone dla różnych grup odbiorców**, np. urzędników, radnych, organizacji pozarządowych

Doradztwo w obszarze konsultacji społecznych

Pomożemy stworzyć regulamin konsultacji i opracować praktyczne wytyczne dla urzędników, wskazujące, jak prowadzić takie procesy.

Doradzimy, jak ulepszyć istniejący regulamin i procedury dotyczące konsultacji.



Co oferujemy?

- partycypacyjne **opracowanie założeń do regulaminu konsultacji społecznych**, włączające mieszkańców, urzędników, przedstawicieli organizacji pozarządowych i innych interesariuszy
- **przygotowanie** w urzędzie **procedury** (praktycznych wytycznych) **prowadzenia konsultacji społecznych**, przydatnej dla urzędników różnych wydziałów urzędu i jednostek gminnych
- przegląd dotychczas stosowanych procedur i **rekomendacje do zmian w lokalnym regulaminie konsultacji społecznych**

Wsparcie w przeprowadzeniu wybranego procesu konsultacyjnego

Pomożemy zaplanować cały proces konsultacyjny od diagnozy do przekazywania informacji zwrotnej mieszkańcom.

Wesprzemy urząd w realizacji poszczególnych etapów konsultacji.



Co oferujemy?

- **stworzenie planu konsultacji społecznych** zakładającego zróżnicowane sposoby zasięgnięcia opinii
- **przeprowadzenie diagnozy** obszaru problemowego, którego dotyczą konsultacje społeczne
- **przeprowadzenie spotkań i warsztatów z mieszkańcami**, opierających się na innowacyjnych i adekwatnych do tematu konsultacji metodach
- opracowanie rzetelnego i atrakcyjnego graficznie **raportu podsumowującego proces konsultacyjny**

Ewaluacja procesów konsultacji społecznych

Zaplanujemy i przeprowadzimy ewaluację procesu i procedur urzędowych konsultacji społecznych.

Pomożemy sformułować wnioski z procesu konsultacji społecznych.



Co oferujemy?

- **stworzenie planu ewaluacji** procesu konsultacyjnego
- **przeprowadzenie ewaluacji procesu konsultacyjnego** (od stworzenia planu badania, przez jego realizację, po opracowanie raportu)
- **opracowanie rekomendacji i wytycznych do zmian w regulaminie konsultacji społecznych** i procedurach urzędowych związanych z konsultacjami społecznymi



Jak pracujemy?

Jak pracujemy?

- ✓ Formułujemy **oferotę dopasowaną do indywidualnych potrzeb** Klientów.
- ✓ Jesteśmy **w stałym kontakcie** z Klientami i angażujemy ich w tworzenie planu działań, realizację zadań oraz ocenę ich skuteczności.
- ✓ **Wspieramy** naszych Klientów **w tworzeniu długofalowych rozwiązań** angażujących różnych lokalnych aktorów, dopasowanych do lokalnych uwarunkowań i odpowiadających na oczekiwania mieszkańców i władz lokalnych.
- ✓ **Mamy doświadczony zespół**, składający się z moderatorów, animatorów i badaczy – specjalistów w obszarze partycypacji, ewaluacji i animacji społeczności lokalnych.

Nasze standardy dla procesów konsultacji

Pracujemy w oparciu o standardy dotyczące procesów konsultacji społecznych zawarte w „**Siedmiu zasadach konsultacji**” oraz „**Kanonie Lokalnych Konsultacji Społecznych**”, które jako „Stocznia” współtworzyliśmy.

Zachęcamy i wspieramy samorządy w tworzeniu własnych **regulaminów prowadzenia konsultacji z mieszkańcami**, które stanowią ramy działania dla władz i urzędników oraz punkt odniesienia dla mieszkańców we wszystkich procesach konsultacji prowadzonych w danym samorządzie.



>> [zobacz](#)



SIEDEM
ZASAD
KONSULTACJI



>> [zobacz](#)



Nasze doświadczenie w obszarze konsultacji społecznych

Nasze doświadczenie w obszarze konsultacji społecznych

- **Wsparcie samorządów w prowadzeniu konsultacji społecznych** dotyczących różnych obszarów tematycznych:
 - w **Warszawie** (np. konsultacje oferty działań wybranych dzielnic skierowanych do młodzieży połączone z diagnozą stylu życia i problemów młodych osób, II etap konsultacji dotyczących zagospodarowania terenu Pola Mokotowskiego),
 - w **Gdyni** (np. konsultacje przestrzeni publicznej wśród osób starszych, prowadzone metodą spacerów badawczych, działania konsultacyjno-ewaluacyjne w Centrum Aktywności Seniora, konsultacje dotyczące terenów, na których planowane były działania rewitalizacyjne)
 - **Wsparcie samorządów w tworzeniu regulaminu konsultacji społecznych** np. w **Dąbrowie Górniczej, Jarocinie**.
 - **Działania edukacyjne** skierowane do przedstawicieli administracji samorządowej i ministerialnej, organizacji pozarządowych i aktywnych mieszkańców: seminaria, warsztaty, szkolenia.
 - Udział w wypracowaniu **standardów dla procesów konsultacji społecznych** zawartych w **[Siedmiu zasadach konsultacji](#)** oraz **[Kanonie Lokalnych Konsultacji Społecznych](#)**; opracowanie **[ekspertyzy](#)** na temat metod konsultacji społecznych na zamówienie Kancelarii Prezesa Rady Ministrów.
 - Prowadzenie **internetowego repozytorium wiedzy** na temat partycypacji obywatelskiej (w tym konsultacji społecznych) **www.partycypacjaobywatelska.pl** oraz **narzędzia internetowego służącego konsultacjom społecznym** **www.mamzdanie.org.pl**.
-

0 Stoczni



O Stoczni

W ramach **działalności statutowej Fundacji** realizujemy wiele **projektów o charakterze społecznym**: aktywizujemy społeczności lokalne, wspieramy procesy partycypacyjne na różnych szczeblach, prowadzimy konsultacje społeczne. Poza tym wspieramy dobrze prowadzony wolontariat, wzmacniamy środowiska tworzące innowacje społeczne, działamy w obszarze otwartych danych i wiele, wiele innych. Opisy naszych projektów można znaleźć na stronie <http://stocznia.org.pl/>.

Prowadzimy też działalność gospodarczą na rzecz **instytucji publicznych, jednostek samorządu, organizacji pozarządowych i firm komercyjnych**. Naszym Klientom pomagamy m.in. zrozumieć otoczenie i potrzeby odbiorców ich działań, angażować mieszkańców w procesy współdecydowania i szukać skutecznych rozwiązań dla różnego typu wyzwań społecznych. Prowadzimy także ewaluacje prowadzonych i zakończonych projektów.

Do każdego wyzwania **podchodzimy indywidualnie** i wspólnie z Klientem wypracowujemy najlepsze rozwiązania, odpowiadające na jego potrzeby.

Nasze narzędzia

Badania

- Kompleksowe (statystyczne, jakościowe, etnograficzne)
- Zorientowane na konkretne rekomendacje

Komunikowanie przez dane, narzędzia internetowe

- Mash-upy (biblioteki.org.pl)
- Serwisy internetowe (partycypacjaobywatelska.pl)
- Przeglądarki danych (mojapolis.pl)
- Serwisy dotyczące lokalności (towarzystwokrajobraz.pl)

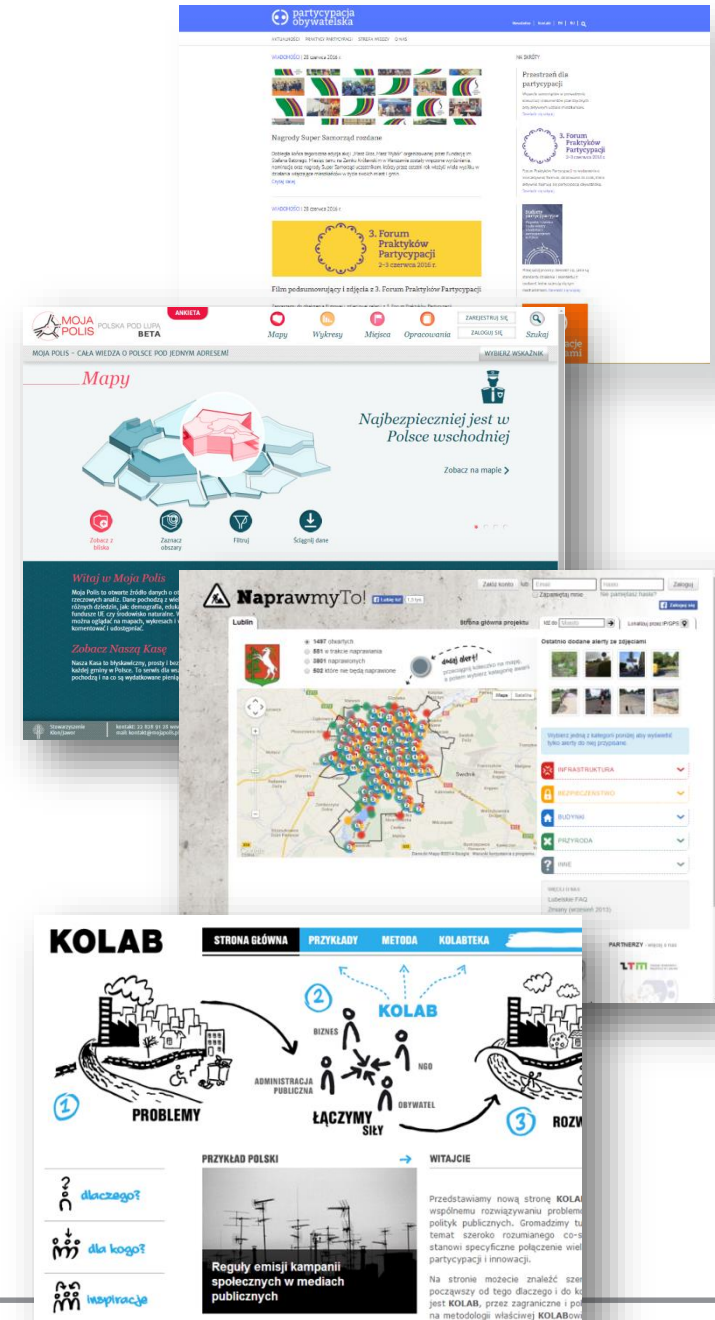
Narzędzia do „zarządzania problemami”

- Naprawmyto.pl
- Kolab (kolab.stocznia.org.pl)

Akcje społeczne, konsultacje, działania partycypacyjne

- Lokalne, miejskie

Warsztaty, szkolenia, doradztwo



pracownia badań
i innowacji
społecznych



Pracowaliśmy z



MIASTO
STOŁECZNE
WARSZAWA



MINISTERSTWO
ROZWOJU
REGIONALNEGO



DĄBROWA
GÓRNICZA



Minister Rodziny,
Pracy i Polityki Społecznej



Skawina
miasto sercu miłe



Województwo
Śląskie

Ministerstwo
Kultury
i Dziedzictwa
Narodowego.



KANCELARIA PREZESA RADY MINISTRÓW



MARKI



MIŃSK
MAZOWIECKI



Urząd Miejski w Nysie



Urząd
Miasta
Łazy



WOJEWODA MAZOWIECKI

Zapraszamy do współpracy

Pracownia Badań i Innowacji Społecznych STOCZNIA

Plac Zamkowy 10, 00-277 Warszawa,

www.stocznia.org.pl

Maria Nowak

t: 22 100 55 94

e: partycypacja@stocznia.org.pl

