

# E-partycypacja na otwartym kodzie

platforma Decidim i przykład jej wdrożenia  
w Warszawie

Karolina Kowalczyk, Centrum Komunikacji Społecznej m.st. Warszawy  
Urszula Majewska, Atende, Zespół oprogramowania Decidim



# Co zawiera prezentacja?

## **CZĘŚĆ 1**

O platformie Decidim: kto i do czego jej używa, czym jest Open Source, główne funkcjonalności Decidim.

## **CZĘŚĆ 2**

Przykład adaptacji platformy Decidim w Warszawie do przeprowadzania konsultacji społecznych – od kuchni.

**CZYM JEST  
DECIDIM?**



<https://decidim.org/>

Decidim, z katalońskiego „Decydujemy”, to **bezpłatna platforma demokracji uczestniczącej** typu open source dla miast i organizacji.

Mówiąc dokładniej, Decidim to środowisko sieciowe ( framework ) stworzone w języku Ruby on Rails, które **umożliwia użytkownikom tworzenie i konfigurowanie platformy**, która daje kompleksowe wsparcie mieszkańców i urzędników w prowadzeniu dialogu społecznego, partycypacji i rozwoju lokalnego.

Ale Decidim to **coś więcej niż platforma cyfrowa**: to wspólny, bezpłatny, otwarty projekt i infrastruktura obejmująca kod, dokumentację, projekty, szkolenia, ramy prawne, społeczność użytkowników oraz wspólną wizję.

DECIDIM powstał w Hiszpanii, w Barcelonie, ale jest współtworzony przez międzynarodową społeczność i używany przez różne samorządy i instytucje na całym świecie.



**DECIDIM.BARCELONA**

Cercar  Q Català ▾ Registra't Entra

[Inici](#) [Processos participatius](#) [Òrgans de participació](#) [Iniciatives ciutadanes](#) [Ajuda](#)

# Ordenança reguladora d'aprofitament de les aigües grises

[PARTICIPA A L'ENQUESTA](#)

Benvinguda a la plataforma participativa decidim.barcelona.  
Construïm una societat més oberta, transparent i col·laborativa.  
Uneix-te, participa i decideix.

Prace nad platformą koordynuje obecnie organizacja Decidim Free Software Association.  
Szczegółowe informacje o platformie można znaleźć pod adresem [www.decidim.org](http://www.decidim.org)

**decidim**  
free open-source democracy

First steps Features Community Book About **Donate** EN

# Decidim is a digital platform for citizen participation

Free/libre, open and safe technology.  
With all democratic guarantees.  
Reprogramming democracy is now possible with Decidim.

**Get started**

[www.decidim.org](http://www.decidim.org)



Metadecidim  
[meta.decidim.org](https://meta.decidim.org)

# Digital Participation Tool Ratings 2024

★ 30 platforms evaluated by experts

Platform name	Platform Category	Average Score (1-100)	Cost (\$-\$-\$-\$-\$)
		84	
		81	
		81	0
		80	\$50
		79	0
		79	\$50
		78	0
		77	0
		75	0
		74	0
		73	\$5
		73	\$5
		72	\$5

[www.peoplepowered.org/platform-ratings](http://www.peoplepowered.org/platform-ratings)

## Decidim

### PLATFORM HIGHLIGHTS

Decidim is a comprehensive participation platform that allows people to engage in processes ranging from ideation to decision-...

ACCESSIBILITY SCORE: 0-100

91

CAPACITY REQUIREMENTS SCORE: 0-100

61

COST OF SOFTWARE

100

ETHICS & TRANSPARENCY SCORE: 0-100

100

FEATURES SCORE: 0-100

92

TRACK RECORD & RELIABILITY SCORE: 0-1...

87



**KTO UŻYWA  
DECIDIM?**

## Fakty i liczby

Decidim stale się rozwija i jest wykorzystywany przez organizacje i społeczność na całym świecie.

**390**

instancje

**30**

Państwa

**240**

instytucje

**150**

organizacje

**925.152**

Uczestnicy

**427**

procesy

**100.129**

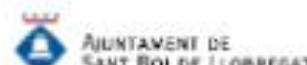
propozycje

**120,554**

uwagi

**11.215**

spotkania



**OPEN  
SOURCE –  
CZYLI CO?**

# Główne zasady

- Darmowe oprogramowanie i otwarta zawartość,
- Transparentność, identyfikowalność i integralność,
- Równość szans i wskaźniki jakości,
- Poufność danych (prywatność, ale z weryfikacją),
- Odpowiedzialność i rzetelność,
- Ciągłe doskonalenie i współpraca międzyinstytucjonalna.

**KONTRAKT  
SPOŁECZNY**

# JAK DZIAŁA DECIDIM?

# Schemat funkcjonalności platformy Decidim

## Classifiers

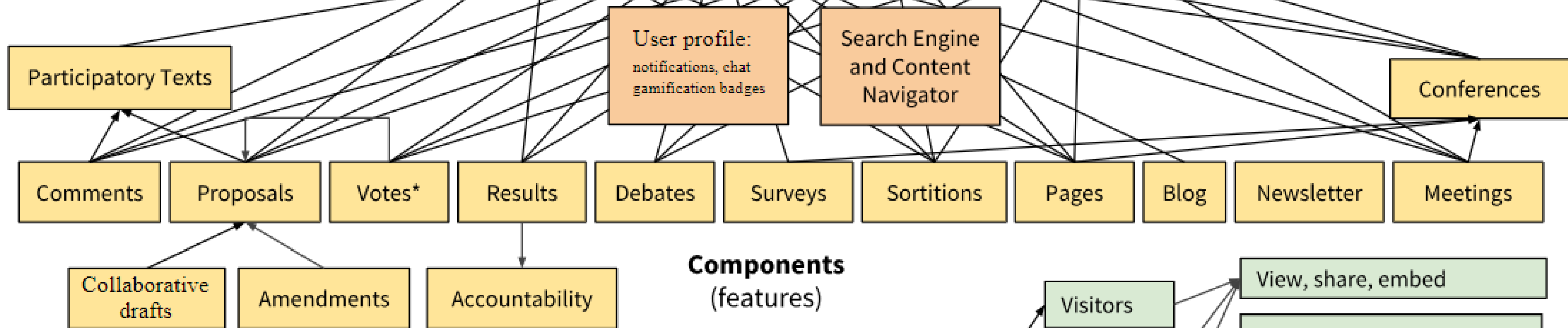
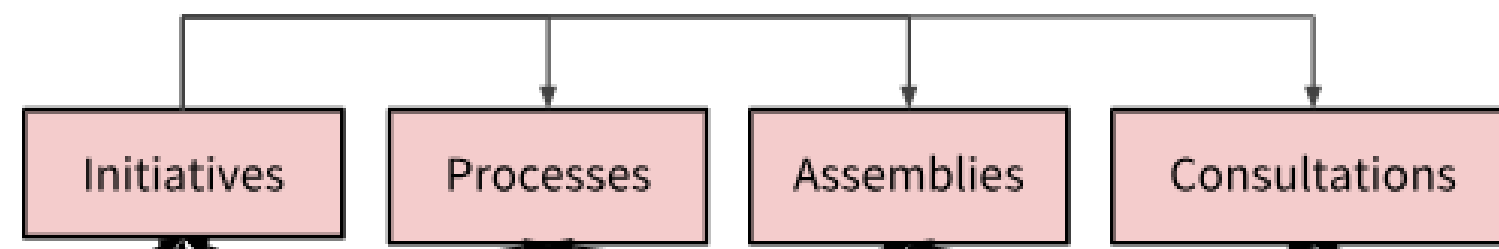
- Scopes
  - Territorial
  - Sectorial
- Categories
  - Subcategories
- Hashtags



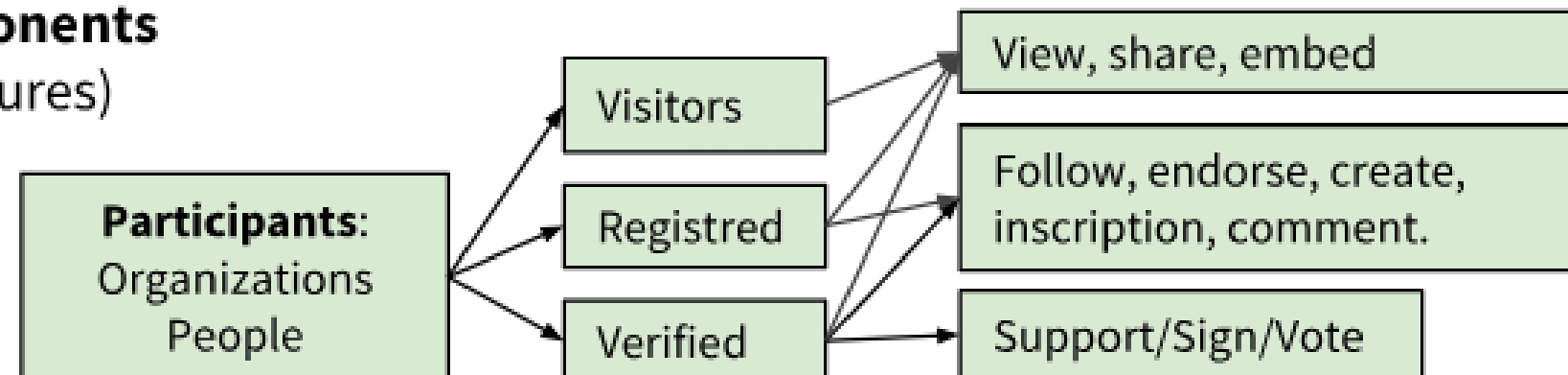
## Actions

0. Navigate
1. Create
2. Support/Sign/Vote
3. Comment
4. Endorse
5. Follow
6. Sign up for Meetings
7. External: share & embed

## Spaces



## Components (features)



## Główne moduły służą do:

- Obsługi konsultacji społecznych oraz innych form dialogu z mieszkańcami I **MODUŁ PROCESY**
- Obsługi budżetów obywatelskich I **MODUŁ BUDŻETU OBYWATELSKIEGO**
- Wspierania oddolnej aktywności lokalnej I **MODUŁ ZESPOŁY I INICJATYWY**

Dodatkowo Decidim posiada moduły do zarządzania konferencjami, sondażami czy przeprowadzania głosowania, m.in. w panelach obywatelskich.

Decidim jest narzędziem modułowym, skalowalnym, łatwym w konfiguracji i zintegrowanym z innymi narzędziami lub aplikacjami – co oznacza, że można wykorzystywać określone elementy i ewentualnie rozbudowywać platformę w ramach potrzeb.



- nawigować i wyszukiwać informacje,
- tworzyć treści różnego typu (np. propozycje i debaty),
- głosować, wspierać lub podpisywać się (różnica między tymi trzema rodzajami działań wiąże się z różnymi poziomami bezpieczeństwa i anonimowości),
- komentować różne treści platformy,
- mogą śledzić działania innych uczestników, procesy partycypacyjne, inicjatywę, konkretną propozycję itp.,
- zapisać się na spotkania,
- udostępniać i osadzać treści poza platformą,
- profil użytkownika umożliwia otrzymywanie powiadomień, zarządzanie obserwowanymi treściami, a także branie udział w grywalizacji.

Co mogą użytkownicy Platformy?

# Główne zalety / wady Decidim

## **Jest darmowy**

brak opłat za licencję czy oprogramowanie / koszty konfiguracji i ew. adaptacji.

## **Posiada moduły**

to jedno narzędzie do wielu procesów (m.in. budżetu obywatelskiego, konsultacji, inicjatywy lokalnej, mapowania pomysłów, konferencji czy prac ciał doradczych i zespołów).

## **Jest w pełni i łatwo „zarządzalny”**

przez administratora / co wymaga zapewnienia takiej osoby, która jednak nie musi posiadać wiedzy technicznej.

## **Stale się rozwija**

daje możliwość korzystania z nowych rozwiązań wypracowanych przez międzynarodową społeczność wspierającą oprogramowanie / wymaga aktualizacji.

## **WARSZAWA**

[konsultacje.um.warszawa.pl](https://konsultacje.um.warszawa.pl) / Konsultacje społ.  
[bo.um.warszawa.pl](https://bo.um.warszawa.pl) / Budżet obywatelski

## **GDYNIA**

[konsultujemy.gdynia.pl](https://konsultujemy.gdynia.pl)  
Konsultacje społ. / Zespoły

**DECIDIM  
W POLSCE**

**A jak  
to działa  
w Warszawie?**

# Warszawski Decidim

## **DLACZEGO DECIDIM?**

2018 – analiza stron internetowych na świecie

## **DOSTOSOWANIE DO NASZYCH POTRZEB**

Tylko konsultacje społeczne

Z wielu elementów zrezygnowaliśmy

Wiele dodaliśmy lub zmieniliśmy

## **KOSZTY**

OPZ + 900 h rozwojowych – 460 000 zł

## **OTWARTY KOD**

Kod warszawski jest dostępny do wykorzystania.

Dzięki temu koszt wdrożenia w kolejnych

miastach może być dużo niższy.



## Weź udział w konsultacjach Twoja opinia się liczy!

Tutaj możesz zgłaszać swoje opinie,  
potrzeby i pomysły w sprawach ważnych  
dla całej Warszawy lub Twojej okolicy

SPRAWDŹ KONSULTACJE



CHCESZ DOSTAWAĆ MEJLE O NOWYCH KONSULTACJACH?

Zarejestruj się i **wyberz tematy, które Cię interesują!**

ZAREJESTRUJ SIĘ



Jak konsultować?

Przeczytaj, jak wziąć udział w konsultacjach społecznych: czy to



Masz więcej pytań?

Napisz na [konsultacje@um.warszawa.pl](mailto:konsultacje@um.warszawa.pl)

# Co daje Decidim?

1. Opinie, wymiana myśli [KLIK](#)
2. Uwagi do dokumentu [KLIK](#)
3. Formularze, ankiety [KLIK](#)
4. Plany miejscowe

## RÓŻNE SPOSOBY PRZEKAZYWANIA OPINII

# Co daje Decidim?

Gdy rozpoczną się konsultacje:

- w temacie, który ktoś obserwuje
- w dzielnicy, którą ktoś obserwuje
- w okolicy kodu pocztowego

Gdy opublikujemy:

- raport z konsultacji
- informację o efektach konsultacji

Gdy będzie się zbliżać koniec terminu na przesłanie uwag.

**AUTOMATYCZNE  
POWIADOMIENIA**



# Co daje Decidim?

## **WERYFIKACJA**

Komentowanie bez logowania

Niski próg wejścia

Logowanie przy trudniejszych procesach

## **SŁOWNIK WULGARYZMÓW**

Uniemożliwia wysłanie komentarza

Modyfikowany na bieżąco

## **INTEGRACJA Z INNYMI SYSTEMAMI**

SignUM, EZD – elektroniczny obieg dokumentów

19115 – aplikacja do powiadomień i zgłoszeń

Open StreetMap, mapy UM, API UM

## **NEWSLETTER**

Wysyłka do osób obserwujących różne tematy

/ dzielnice/ procesy

# Inne ważne sprawy

DOSTĘPNOŚĆ CYFROWA

CAŁKIEM PRZYJAZNE ZAPLECZE  
[KLIK](#)

DALSZA PRACA NAD ROZWOJEM

# konsultacje.um.warszawa.pl



KONSULTACJE  
SPOŁECZNE

[Zarejestruj się](#)[Zaloguj się](#)[Strona główna](#)[Lista konsultacji w Warszawie](#)[Baza wiedzy](#)

## Weź udział w konsultacjach Twoja opinia się liczy!

Tutaj możesz zgłaszać swoje opinie,  
potrzeby i pomysły w sprawach ważnych  
dla całej Warszawy lub Twojej okolicy

[SPRAWDŹ KONSULTACJE](#)

CHCESZ DOSTAWAĆ MEJLE O NOWYCH KONSULTACJACH?

Zarejestruj się i **wyberz tematy, które Cię interesują!**

[ZAREJESTRUJ SIĘ](#)

**Jak konsultować?**

Przeczytaj, jak wziąć udział w konsultacjach społecznych: czy to



**Masz więcej pytań?**

Napisz na [konsultacje@um.warszawa.pl](mailto:konsultacje@um.warszawa.pl)

**Jeśli chcielibyście dowiedzieć  
się więcej – skontaktujcie się z  
nami!**

**ATENDE**



---

[urszula.majewska@atende.pl](mailto:urszula.majewska@atende.pl)  
[arkadiusz.kalembe@atende.pl](mailto:arkadiusz.kalembe@atende.pl)

[konsultacje@um.warszawa.pl](mailto:konsultacje@um.warszawa.pl)