



# Lekcje z konsultacji

## Jak wyciągnąć przydatne wnioski z oceny procesów

Anna Petroff-Skiba, Urząd m.st. Warszawy

Joanna Stefańska, Anna Wieczorek, Think Thank Miasto

8. Forum Praktyków Partytacji realizowane jest z dotacji programu Aktywni Obywatele – Fundusz Krajowy finansowanego z Funduszy EOG.

**Aktywni  
Obywatele**  
Fundusz Krajowy

Iceland  
Liechtenstein  
Norway



**Active  
citizens fund**

**Jak robicie ewaluację konsultacji społecznych?**

**Jak chcielibyście ją robić (jeśli jeszcze nie robicie)?**

<https://forms.gle/uxAvV5zdGZFiJGcAA>

# Wnioski z modeli testowanych w Warszawie

- wymagają zaangażowania wielu interesariuszy,
- w dużej mierze przedmiotem oceny jest satysfakcja, odbiór konsultacji przez mieszkańców
- proponują kryteria złożone i niespecyficzne dla konsultacji
- za dużo w nich pytań i narracji, za mało analiz i wniosków
- modele nie rozstrzygają, które wskaźniki i narzędzia ewaluacji są uniwersalne (niezależne od skali i tematu konsultacji)
- wyniki są między sobą nieporównywalne
- wyniki ewaluacji nie są pomocne - bogate opisy procesów i liczne pytania, nie dają wprost odpowiedzi jak to zrobić lepiej, co wybrać

*Na podstawie analizy dostępnych materiałów, które są wynikiem dotychczasowych prac nad tworzeniem modelu ewaluacji konsultacji (m.in. dwa raporty z działań ewaluacyjnych w latach 2018 i 2019).*

# Dlaczego definicja jest ważna?

Przez ewaluację rozumiemy **systematyczny proces**

pozyskiwania informacji, którego celem jest **ocena wartości**

badanego przedmiotu w oparciu o **ustalone kryteria.**

# Systematyczna

- stały zestaw pytań
- wystandaryzowane formularze
- ilościowe dane + komentarze jakościowe
- perspektywa różnych aktorów (zawsze tych samych) dane da się przetwarzać i podsumować
- dialog



# Różne perspektywy

- ustalone role
- część ocen jest wspólna  
część specyficzna dla roli
- wspólne podsumowanie  
(dialog)



# Kryteria

- uproszczone
- zawsze te same
- opisane

podstawowe  
zasady  
(4 kryteria)

prawidłowość  
wykonania  
(6 kryteriów)



# „Praktyczna”



**QUADRATISCH. PRAKTISCH. GUT.**

- łatwa do wypełnienia (pytania tak/nie)
- zajmuje **mało czasu** (1-2 strony formularza)
- z góry wiesz, jak będzie wyglądał proces ewaluacji (podręcznik)
- **łatwo porównać** wyniki do innych procesów (ilościowe)
- łatwo **porównać perspektywy** różnych aktorów ( różne formularze)
- szybko przygotujesz **podsumowanie i ocenę** (generowany raport)
- masz **konkretne wskazówki** na przyszłość



# Feed forward



# Co sprawi, że ewaluacja będzie dla Was nie tylko pomocna, ale także miła?

Kliknij w link, który wklejamy na czacie

<https://www.menti.com/jxr8fhxgch>

albo wejdź na stronę: [www.menti.com](http://www.menti.com)

i wpisz kod 1389 5037

**Dziękujemy za uwagę**