

Konsultacje społeczne:  
jak to zrobić, żeby były  
z sensem, a wszyscy się z nich  
cieszyli?



Konsultacje społeczne to dialog Urzędu z mieszkankami i mieszkańcami, który towarzyszy procesowi podejmowania decyzji.

Celem konsultacji społecznych może być:

- wspólne wypracowanie rozwiązań
- poznanie potrzeb mieszkanek i mieszkańców
- zebranie opinii do przedstawionych propozycji



# 10 kroków do sukcesu



Krok 1.  
odpowiedz na pytanie:  
Po co robię te konsultacje?



# Krok 2. zrób diagnozę

1. Co już się działo w tym temacie  
(pisma, działania urzędu, badania, media w  
tym społecznościowe)

## 2. Z kim będę rozmawiać, konsultować (analiza odbiorców i ich potrzeb)

3. Jakiej wiedzy mi brakuje, kto ją ma  
(kto wewnątrz urzędu, a kto na zewnątrz, co  
mogę zrobić, żeby ją zdobyć)



krok 3.  
zastanów się, co już jest zdefiniowane,  
czyli o co NIE będziesz pytać  
mieszkańców,  
ale o czym musisz ich informować

Krok 4.  
określ, co ci mogą dać  
mieszkańcy, czyli o co  
będziesz ich pytać

# krok 5. określ kogo ten temat dotyczy w urzędzie?

Kto jest realnym właścicielem tematu? Jest jeden, czy kilku?

Kto odpowiada za projekt na etapie koncepcji? Kto na etapie wdrażania?

Kto ma wiedzę, która jest nam potrzebna?

krok 6.  
zaplanuj kto będzie rozmawiał

# krok 7. zaplanuj jak będziesz pytać

krok 8.  
zaplanuj jak będziesz  
zapraszać



krok 9.

Przygotuj dobre materiały dla uczestników

Teksty

Projekty

Mapy



krok 10.  
podsumuj i udziel informacji  
zwrotnej o decyzji



# DZIĘKUJEMY!

Anna Petroff-Skiba  
Karolina Kowalczyk  
Justyna Wasiuk

Wydział Konsultacji Społecznych i Współdecydowania z Mieszkańcami  
Centrum Komunikacji Społecznej  
Urzędu m.st. Warszawy

[www.konsultacje.um.warszawa.pl](http://www.konsultacje.um.warszawa.pl)

[konsultacje@um.warszawa.pl](mailto:konsultacje@um.warszawa.pl)

